

Samenwerkingsafspraken Huiselijk Geweld / Kindermishandeling 0 - 100 jaar

Gemeenten, Lokale Teams, en
Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Regio Zuid-Holland Zuid

2022 - 2027



Werkgroep

Stichting Jeugdteams ZHZ:

Jacques vd Ven
Leon Chevalking
Francine Pors (juriste)

Sociaal Wijkteam:

Annemieke van der Pol
Anne Scheening

Jong JGZ:

Conny Slijkerman
Jeruëlle Kuiper

Kwadraad

Trudie Boerman
Danielle Trapman

Gemeenten

Angela Veth
Gerda Huisman
Isabel Hage
Miriam Teeuw

Veilig Thuis ZHZ:

Marieke van der Aa
Susanne Jansen
Eline Kortman
Farida Nadi (juriste)

AUTEUR

Eline Kortman

Betrokken gemeenten uit de regio Zuid-Holland Zuid

Alblasserdam
Dordrecht
Gorinchem
Hardinxveld-Giessendam
Hendrik-Ido-Ambacht
Hoeksche Waard
Molenlanden
Papendrecht
Sliedrecht
Zwijndrecht

Oktober 2022

Inhoudsopgave

.....	1
1. Inleiding	4
1.1 Nieuwe samenwerkingsafspraken	4
1.2 Landelijke ontwikkelingen	4
1.3 Afbakening samenwerkingsafspraken.....	5
1.4 Gebruikte documenten	6
1.4 Leeswijzer	6
2. Uitgangspunten en werkwijze Veilig Thuis.....	7
2.1 Positie van de Ouders.....	7
2.2 Wat is veiligheid?.....	7
2.2 Gefaseerde ketenzorg	7
2.3 Triage	8
2.4 Zicht op veiligheid.....	9
3. Samenwerken met gemeenten en lokale partners.....	10
3.1 Verantwoordelijkheid van gemeenten.....	10
3.2 Samenwerken met lokale uitvoeringspartners	10
3.2.1 Stichting Jeugdteams ZHZ.....	11
3.2.2 MEE/Vivenz	11
3.2.3 Kwadraad.....	11
3.2.4 Jong JGZ:	11
3.2.5 Het Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam.....	12
3.2.6 Veilig Thuis ZHZ	12
4. Juridisch kader	13
4.1. Wettelijke taken van Veilig Thuis	13
4.2. De Meldcode	14
4.3. Bescherming van persoonsgegevens	14
4.4. Beroepsregistratie	15
5. Door Veilig Thuis ZHZ in te zetten diensten	16
5.1. Dienst Advies en ondersteuning.....	16
5.2 Dienst Aannemen en beoordeling melding door Veilig Thuis.....	18
5.3 Dienst Voorwaarden en Vervolg	22
5.4 Dienst Onderzoek	25
5.5 Dienst Overdracht	28
5.6 Dienst Monitoring	31
6 Evaluatie Samenwerkingsafspraken.....	34

7	.Bijlagen	36
	Bijlage 1 Begrippenlijst	36
	Bijlage 2 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en afwegingskader	37
	Bijlage 3 Aanvullende taken van Veilig Thuis	39
	Bijlage 4 Gegevens bereikbaarheid per lokaal team (d.d. augustus 2022)	42
	Bijlage 5 Gezinsregie Hoeksche Waard	43
	Bijlage 6 Addendum Jeugdgezondheidszorg in ZHZ: Samenwerking met Veilig Thuis	45
	Bijlage 7 Algemeen proces Veilig Thuis	48
	Bijlage 8 Aanmeldformulier Veilig Thuis	49

1. Inleiding

Sinds 2015 is de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) van kracht en zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de inrichting van een Veilig Thuis-organisatie (artikel 4.1.1). De Wmo 2015 beschrijft welke taken de Veilig Thuis-organisaties moeten uitvoeren. Deze taken zijn erop gericht de veiligheid in een gezin of huishouden te borgen of tot stand te brengen. Gemeenten kunnen ervoor kiezen deze taken regionaal te laten uitvoeren als dat voor een doeltreffende en doelmatige uitvoering beter is.

In de regio Zuid-Holland Zuid voert Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (Veilig Thuis ZHZ) voor de tien gemeenten in deze regio de wettelijke taken op het terrein van huiselijk geweld of kindermishandeling (HGKM) uit. Zo is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van HGKM en de beoordeling van de vraag of en zo ja welke stappen vervolgens genomen moeten worden. Een groot deel van de meldingen kan worden overgedragen aan de lokale teams (hierna lokale teams genoemd) die binnen de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke zorg en ondersteuning van de inwoners.

Dit document bevat de belangrijkste afspraken voor de overdracht van casuïstiek van Veilig Thuis ZHZ naar de lokale (wijk)teams van gemeenten en heeft een looptijd van 5 jaar, van 2022 tot 2027. De samenwerkingsafspraken worden na 4 jaar, in 2026, met de betrokken ketenpartners geëvalueerd op initiatief van centrumgemeente Dordrecht. Hiervoor wordt een werkgroep samengesteld. Het doel van de evaluatie is om te bespreken welke afspraken in de praktijk goed gaan en welke aangepast moeten worden. De aanpassingen moeten opgenomen worden in de actualisatie van het nieuwe convenant. Wanneer er tussentijds zich dermate ontwikkelingen voordoen is het mogelijk om het convenant tussentijds te evalueren en eventueel aan te passen. Dit convenant met samenwerkingsafspraken vormt de basis van afspraken voor het toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming 0-100.

1.1 Nieuwe samenwerkingsafspraken

In 2019, heeft Veilig Thuis ZHZ in het kader van samenwerken aan veiligheid, met de Stichting Jeugdteams ZHZ en de Jeugdgezondheidszorg (Jong JGZ) het convenant “Samenwerken (bij vermoedens van) huiselijk geweld/ kindermishandeling/ ouderenmishandeling” opgesteld en geformaliseerd. Deze samenwerkingsafspraken betroffen de 18- (jeugd) meldingen. In datzelfde jaar heeft Veilig Thuis ZHZ met alle lokale (wijk)teams uit Zuid-Holland Zuid afzonderlijk samenwerkingsafspraken gemaakt voor de 18+ (volwassenen) meldingen. Dit betekent dat Veilig Thuis ZHZ in de uitvoering rekening moest houden met elf verschillende convenanten.

Door voor alle gemeenten (0 tot 100) dezelfde samenwerkingsafspraken te hanteren wordt de uitvoering vereenvoudigd en kan er efficiënter gewerkt worden. De nieuwe samenwerkingsafspraken zijn er tevens op gericht de verschillende maatschappelijke partners eerder te betrekken zodat daar waar nodig gezamenlijk de acties worden afgestemd om het geweld te stoppen.

1.2 Landelijke ontwikkelingen

In 2018 is Toezicht Sociaal Domein (TSD)¹ van start gegaan met een onderzoek. In dit onderzoek is gekeken naar de hulp die ingezet werd vanuit de lokale toegang, nadat een melding vanuit Veilig Thuis was doorgezet naar het lokale team. Het onderzoek laat zien dat de veiligheidsrisico's vaak uit beeld raken na overdracht van het gezin door Veilig Thuis aan het lokale netwerk. TSD heeft een

¹ Toezicht Sociaal Domein is een samenwerkingsverband van de vier Rijksinspecties samen: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie van het Onderwijs en de Nederlandse Arbeidsinspectie. TSD houdt toezicht op de werking van het stelsel van zorg en ondersteuning in het sociaal domein en kijkt naar maatschappelijke problemen rond onderwijs, jeugd, zorg, welzijn, wonen, veiligheid werk en inkomen.

aantal aanbevelingen gedaan gericht op gemeenten (wethouders, beleidsmedewerkers) en de lokale netwerkwerkpartners. In de regio ZHZ heeft het onderzoek geleid tot een eerste aanzet voor het opstellen van duidelijke eenduidige samenwerkingsafspraken en is er gestart met een traject om de lokale infrastructuur te versterken. Verschillende gemeenten hebben vervolgens, ondersteund door het programma 'Geweld Hoort Nergens Thuis,' een zelfscan uitgevoerd om meer zicht te krijgen op de verbeterpunten in het lokale netwerk. Met deze verbeterpunten en gebaseerd op het kwaliteitskader 'Werken aan Veiligheid met de lokale (wijk)teams' is er een regionaal scholingsprogramma opgesteld dat op dit moment wordt uitgerold.

Per 1 januari 2019 is de aangescherpte Meldcode HGKM in werking getreden (**zie bijlage 1**). De vijf stappen uit de meldcode blijven bestaan maar de professional neemt in stap 5 nu twee losse besluiten: Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk? Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft KPMG in 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de basisfuncties van de gemeentelijk lokale teams voor de toegang tot hulp. Uit hun onderzoek komt naar voren dat oog hebben voor een veilige leefomgeving van de inwoner en toepassen van de meldcode van huiselijk geweld en kindermishandeling de eerste van vijf basisfuncties is. Samenwerking met partners uit de veiligheidsketen zoals Veilig Thuis is hierin essentieel. Het onderzoek van KPMG wordt door veel gemeenten gebruikt als kapstok voor het opstellen van hun opdracht aan het lokale team.

Tot slot hebben minister Dekker (rechtsbescherming) en staatsecretaris Blokhuis (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) op 30 maart 2021 in een kamerbrief aangegeven dat het noodzakelijk is de jeugdbeschermingsketen te verbeteren en vereenvoudigen. In samenwerking met de VNG hebben zij een Toekomstscenario van Kind en Gezinsbescherming gepresenteerd waarin het voornemen is om binnen 5 tot 10 jaar veranderingen in het stelsel te realiseren. Eén van de voorgenomen veranderingen is de organisatie van Regionale Veiligheidsteams waarin functies van de Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis en de Raad van de Kinderbescherming zijn samengebracht. Deze regionale veiligheidsteams werken hierbij nauw samen met de professional uit het lokale team die de vaste contactpersoon is voor het gezin.

Voordat er een definitief besluit genomen kan worden ten aanzien van de realisatie van Regionale Veiligheidsteams zijn er nog belangrijke zaken die onderzocht en beproefd moeten worden. Met de input van 10 verschillende proeftuinen in het land wordt het toekomstscenario verder uitgewerkt door het ministerie van Justitie en Veiligheid, het ministerie van VWS en de VNG. Er is aangekondigd dat de stelselwijziging versneld zal worden vanwege oplopende problemen in de jeugdbeschermingsketen. Echter zo lang er geen wettelijke aanpassingen worden gedaan, gelden de huidige juridische kaders.

1.3 Afbakening samenwerkingsafspraken

De in dit document vastgelegde samenwerkingsafspraken beperken zich tot de uitvoering van de vastgelegde wettelijke taken van Veilig Thuis. De overige taken die Veilig Thuis in opdracht van gemeente kan oppakken (**zie bijlage 3**) vallen buiten de reikwijdte van deze samenwerkingsafspraken. Datzelfde geldt voor het programma Veilig Opgroeien is Teamwerk (VOIT). VOIT is een regionale werkwijze waarbij de lokale teams en partners uit de veiligheidsketen, waaronder VT, op lokaal niveau preventief samenwerken. Deze werkwijze sluit aan op de beoogde veranderingen in het toekomstscenario voor Kind en Gezinsbescherming. Op het moment dat deze stelselwijziging wettelijk is vastgelegd zullen de samenwerkingsafspraken aangepast worden.

1.4 Gebruikte documenten

De in dit document vastgelegde verantwoordelijkheden, procesbeschrijvingen, taken en afspraken zijn voor een groot deel gebaseerd op de documenten die zijn opgesteld door respectievelijk het Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVt) en de (VNG).

- Het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 is in het overleg van directeuren/bestuurders van het LNVt vastgesteld. Het Handelingsprotocol beschrijft het werkproces van de 26 Veilig-Thuisorganisaties en dient als uitgangspunt voor de werkwijze van alle Veilig-Thuisorganisaties en de afspraken met hun ketenpartners. Voor de ketenpartners geeft het protocol een helder inzicht hoe het samenspel tussen hen en Veilig Thuis verloopt en welke afwegingen Veilig thuis daarbij maakt.
- In november 2019 heeft de VNG, ondersteund door het programma Geweld Hoort Nergens Thuis (GHNT) het Kwaliteitskader Werken aan veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten vastgesteld. Dit kwaliteitskader is opgesteld met het doel gemeenten beter in staat te stellen te bepalen of hun lokale (wijk)teams voldoende zijn ingericht voor een effectieve aanpak van HGKM en te bepalen waar dit versterking behoeft. De huidige versie wordt besproken in samenspraak met de VNG.

1.4 Leeswijzer

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de inrichting en het functioneren van de lokale wijkteams en Veilig Thuis. Gemeenten maken keuzes over de samenstelling van het lokale wijkteam en de expertise en de beschikbare capaciteit van de medewerkers in het team. Dit document is geschreven vanuit het oogpunt van samenwerking tussen Veilig Thuis en de Lokale Teams (inclusief de jeugdgezondheidszorg).

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de uitgangspunten en werkwijze van Veilig Thuis ZHZ. Hoofdstuk 3 besteedt aandacht aan de verantwoordelijkheid van gemeenten en de samenwerking met de (organisaties in de) lokale wijkteams. Hoofdstuk 4 gaat over de verschillende wettelijke kaders die van toepassing zijn op de werkwijze van Veilig Thuis en de professionals die een rol kunnen spelen bij de aanpak van huiselijk geweld. In hoofdstuk 5 komen achtereenvolgens de verschillende door Veilig Thuis ZHZ in te zetten diensten aan de orde en beschrijft op welke manier Veilig Thuis samen met de betrokken partners de in dit document beschreven samenwerking verder wil verbeteren.

2. Uitgangspunten en werkwijze Veilig Thuis

2.1 Positie van de ouders

In de samenwerking wordt uitgegaan van de visie dat ouders het beste voor hun kinderen willen. Zij horen daarbij hun capaciteit in te zetten om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Daarin werken we vanuit de vrijwilligheid met elkaar samen. Echter als de ontwikkeling van een kind ernstig bedreigd raakt, hebben ouders en professionals de verantwoordelijkheid om hier duurzaam verandering in te brengen.

2.2 Wat is veiligheid?

‘Veiligheid is de aanwezigheid van krachten die hebben laten zien voldoende en gedurende langere tijd te beschermen tegen gevaar of dreiging daarvan. Het gevaar bestaat uit de feitelijke onveilige gebeurtenis(sen) die zich hebben voorgedaan en waarover zorg is dat deze zich herhalen.’

Vanuit deze omschrijving kan vervolgens onderscheid worden gemaakt tussen directe veiligheid (gericht op het stoppen van mishandeling, verwaarlozing of geweld) en stabiele veiligheid (gericht op het aanpakken van onderliggende factoren).

De belangrijkste voorwaarden om onveiligheid te doorbreken zijn (recent bevestigd door het onderzoek van Verwey en Jonker: Kwestie van lange adem. Kan huiselijk geweld en kindermishandeling echt stoppen?):

1. Alle professionals werken, binnen hun eigen taken en bevoegdheden, samen aan veiligheid voor alle gezinsleden/leden huishouden.
2. Bij structurele onveiligheid is een gespecialiseerde multidisciplinaire aanpak nodig, de MDA++ (Multi disciplinaire aanpak)
3. De complexe problematiek vraagt om een integrale systemische aanpak, met focus op veiligheid in de relaties waarbij de casusregie is belegd bij één partij.
4. Een integraal veiligheidsplan bevat afspraken over doelen en oplossingen die je samen aan tafel maakt.
5. Alle onveilige gezinnen hebben een casusregisseur (toezicht en voortgang op veiligheid van het hele gezin).
6. Het delen van informatie heeft als doel om de persoonlijke levenssfeer van gezinsleden veilig te maken.

2.2 Gefaseerde ketenzorg

De basis voor de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams is dan ook gelegen in de visie " Visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid"². Deze visie gaat uit van 3 fases:

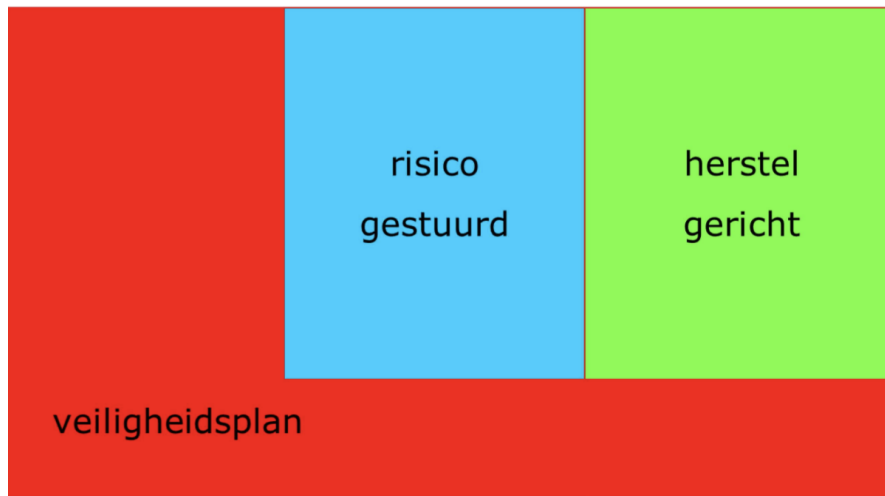
- Fase 1: Werken aan directe veiligheid met behulp van het veiligheidsplan;
- Fase 2: Werken aan stabiele veiligheid met behulp van het hulpverleningsplan voor risico gestuurde zorg;
- Fase 3: Werken aan herstel van de ontwikkeling van de individuele gezinsleden met behulp van herstelplannen voor trauma geïnformeerde en herstelgerichte zorg.

Door gefaseerd te werken wordt het natuurlijke herstelproces van het gezin in de tijd ondersteund en gevolgd. Tevens biedt het de professionals overzicht en rust gedurende het proces van

² L. Vogtländer & S. van Arum, mei 2016, Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg, 'Een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik en de centrale rol hierbij van het triage-instrument Veilig Thuis'. Een interactieve recente versie van de visie is hier te vinden: [Visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid 2021](#).

hulpverlening.

Gefaseerde ketensamenwerking®



© Stichting Civil Care

2.3 Triage

Het triage-instrument dat Veilig Thuis gebruikt is gebaseerd op de "Visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid". Veilig Thuis hanteert het triage-instrument bij alle binnenkomende meldingen. Het is de basis waarop de veiligheidsbeoordeling plaatsvindt. De belangrijkste functie van *het triage-instrument Veilig Thuis* is om het proces van het vergroten van de veiligheid bij meldingen van geweld in huiselijke kring op doelmatige wijze in gang te zetten in samenwerking met de melder, het gezin en de ketenpartners.

Uitgangspunt voor het vaststellen van onveiligheid en van de noodzaak tot ingrijpen zijn *feitelijke gebeurtenissen*, niet of er sprake is van risicofactoren of kindfactoren. De feitelijke gebeurtenissen worden uitgevraagd en niet de vermeende risico's noch het functioneren van de kinderen.

Om het besluit te kunnen nemen waar en bij welke organisatie het zicht op veiligheid wordt belegd worden onderstaande punten in beeld gebracht.

- De belangrijkste voorspeller voor herhaling van onveiligheid wordt in kaart gebracht: eerdere onveiligheid.
- Alle uitingen van onveiligheid in huiselijke kring worden concreet vermeld, want juist de combinatie van meerdere vormen geeft de potentiële ernst van de schade aan.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de focus op acute en structurele onveiligheid.
- De kennis van de melder wordt optimaal ingezet door samen met hem of haar de veiligheidstaxatie te doorlopen. Dit doet Veilig Thuis met alle meldingen van professionals van het lokale team.
- Er is oog voor alle relaties in systeemverband en de eventuele dynamiek tussen direct betrokkenen.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de focus op onveiligheid en gevaar.

De beoordeling en besluitvorming gebeurt samen met collega's binnen Veilig Thuis.

2.4 Zicht op veiligheid

Veilig Thuis

Na een melding verzamelt Veilig Thuis informatie om zicht te krijgen op de veiligheid van de directbetrokkenen. Het zicht op veiligheid is bereikt als voldaan is aan de volgende eisen:

- Er is een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens;
- De veiligheid is ingeschat aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument;
- De veiligheid is in multidisciplinair verband beoordeeld.

Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid zodra Veilig Thuis kennis heeft genomen van het spoedeisend karakter van een melding. In alle andere gevallen draagt Veilig Thuis die verantwoordelijkheid vanaf het moment dat de veiligheidsbeoordeling heeft plaatsgevonden. Veilig Thuis is in ieder geval verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid op de 6e werkdag na binnenkomst van de melding. Ook als de veiligheidsbeoordeling op dat moment nog niet is afgerond.

De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem eindigt vanaf het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen door Veilig Thuis is belegd bij een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden. Veilig Thuis draagt verantwoordelijkheid voor de afweging en het besluit tot aan de overdracht.

3. Samenwerken met gemeenten en lokale partners

3.1 Verantwoordelijkheid van gemeenten

De gemeente moet zorgen voor de maatschappelijke ondersteuning van haar inwoners. Dat staat in de Wmo 2015. Het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld is een onderdeel van deze maatschappelijke ondersteuning.

Gemeenten voeren de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp over het algemeen niet zelf uit maar organiseren deze via lokale teams. In deze teams kunnen verschillende organisaties vertegenwoordigd zijn. Gemeenten zorgen vanuit hun opdrachtgevende verantwoordelijkheid en hun daarmee verband houdende rol als inkoper, subsidieverstrekker of uitvoerder voor een voldoende hoog niveau van maatschappelijke ondersteuning.

In de aanbestedingseisen en inkoopvoorwaarden moet aandacht zijn voor de gewenste expertise en de beschikbare capaciteit die nodig is om ervoor te zorgen dat professionals adequaat en tijdig casuïstiek kunnen oppakken.

Inzet van het sociaal team kan noodzakelijk zijn bij:

- het door de lokale professionals gesignaleerde huiselijk geweld. Veilig Thuis kan daarbij adviserend en ondersteunend zijn of
- na overdracht van het zicht op veiligheid door VT aan het lokale team.

In beide gevallen geldt dat gemeenten ervoor moeten zorgdragen dat de lokale teams voldoende toegerust zijn om de casussen op te kunnen pakken.

In de “Nadere uitwerking van het kwaliteitskader Veilig Thuis – zicht op veiligheid” van de VNG wordt een belangrijke rol gezien voor de zogenaamde Aandachtsfunctionarissen-Veiligheid. Deze aandachtsfunctionarissen kunnen binnen de lokale teams een ondersteunende rol bieden. De volgende taken zijn daarbij mogelijk:

- als gesprekspartner voor collega's die hun eerste vermoedens over mogelijk HGKM willen bespreken;
- door het onderwerp HGKM regelmatig in relevante overleggen te agenderen, casuïstiek te bespreken en informatie uit te wisselen over ontwikkelingen op landelijk en regionaal niveau;
- zorg te dragen voor het vastleggen van de processen die nodig zijn om de signalering en melding van HGKM goed te laten verlopen;
- om inwoners met vragen over HGKM te ondersteunen en indien nodig door te verwijzen naar Veilig Thuis;
- als eerste aanspreekpunt te dienen voor Veilig Thuis bij de directe overdracht van meldingen aan het lokale team.

Gemeenten hebben vanuit hun verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke ondersteuning van hun inwoners de regie op de omvang, samenstelling en inrichting van de lokale teams en daarmee ook voor de ervaring en expertise van de professionals daarin. In het KPMG rapport uit 2019 staat duidelijk aangegeven dat lokale teams de functie hebben om zorg te dragen voor een veilige leefomgeving van de inwoners. Voorkomen dient te worden dat capaciteitsproblemen of het ontbreken van specifieke expertise in de lokale teams er toe leiden dat casussen niet kunnen worden overgedragen en op de capaciteit (en personele inzet) van Veilig Thuis blijven drukken.

3.2 Samenwerken met lokale uitvoeringspartners

Gemeenten voeren de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp over het algemeen niet zelf uit maar organiseren deze via lokale teams. De huidige afspraken zijn tot stand gekomen vanuit een intensieve samenwerking met enkele van de huidige uitvoeringspartners. Deze afspraken zullen in de toekomst ook van toepassing zijn op de samenwerking met eventuele nieuwe uitvoeringspartners.

Het is aan gemeenten om ervoor te zorgen dat de expertise, capaciteit van de nieuwe partijen waarmee een subsidie- of inkoopovereenkomst wordt aangegaan voldoende is voor een adequate en tijdige aanpak van huiselijk geweld zoals beschreven in deze afspraken.

3.2.1 Stichting Jeugdteams ZHZ

In de regio Zuid-Holland Zuid werken jeugdprofessionals van Stichting Jeugdteams in lokale teams in diverse gemeentes. Sommige teams zijn alleen gericht op jeugd(hulp). In andere teams is er een samenwerking waarbij er zorg wordt geboden op het gebied van jeugdhulp en volwassenenzorg (wijkteam 0-100). Jeugdprofessionals van Stichting Jeugdteams organiseren de toeleiding naar jeugdhulp. Zij inventariseren of en zo ja welke jeugdhulp dient te worden ingezet bij ouders en hun kinderen. Op basis hiervan wordt een advies gegeven aan het college van burgemeester en wethouders over de in te zetten jeugdhulp. Daarnaast wordt er vanuit het lokale team door jeugdprofessionals ambulante opvoedondersteuning geboden. Ook is er de mogelijkheid van het bieden van casusregie door de jeugdprofessional, in het kader van jeugdhulp.

In de gemeente Hardinxveld Giessendam is de inrichting van het Sociaal Team anders georganiseerd. (Zie 3.2.5)

De contactgegevens per lokaal (wijk)team staat beschreven in **bijlage 4**.

3.2.2 MEE/Vivenz

In de regio Zuid-Holland Zuid werken Sociaal werkers van de Stichting Sociale Basis (werkmaatschappij MEE/VIVENZ) in lokale teams in diverse gemeentes. Sommige teams zijn gericht 18+. In andere teams is een samenwerking waarbij er zorg wordt geboden op het gebied van jeugdhulp en volwassenenzorg (wijkteams 0-100).

Op dit moment zijn er verschillen in de gemeentelijke opdrachten voor de sociale wijkteams. Dit varieert van integrale verantwoordelijkheid voor het sociaal wijkteam inclusief de aansturing. Tot een variant waar nauwelijks invloed is op de sturing.

Onze sociaal werkers bieden ondersteuning en regie op diverse leefdomeinen. Snelle, passende zorg en ondersteuning dicht bij huis is hier dan het uitgangspunt. Onze professionals kijken met een brede blik op alle leefgebieden om het gewone leven van de inwoners te versterken.

Daarnaast zetten we ons in voor sociale thema's zoals armoede, buddyzorg, hulp bij opvoeden, bemiddeling, jongerenwerk, mantelzorgondersteuning, vraagstukken rondom de Wet langdurige zorg, eenzaamheid, senioren en mensen met gedragsproblematiek.

3.2.3 Kwadraad

Kwadraad is in de Hoeksche Waard een stabiele partner in het lokale wijkteam die de hulpverlening van de door Veilig Thuis beoordeelde meldingen uitvoert en essentiële bijdrage levert aan de directe en stabiele veiligheid in het gezin. Dit vindt plaats vanuit de deelname aan het Regionaal Hulpverleningsteam Hoeksche Waard waarin door de deelnemende partijen de overgedragen meldingen worden besproken en de casusregie aan een van de betrokken professional wordt toegewezen op grond van de dominante problematiek. Kwadraad richt zich hierin op de volwassenen, in samenwerking met het Jeugdteam, waarin de hulp aan zowel ouders als kinderen gelijktijdig dient te starten. Alle medewerkers in Kwadraad zijn geschoold in de Signs Of Safety en zijn derhalve kundig en competent om een veiligheidsplan op te stellen. Kwadraad voert de casusregie uit volgens de beschrijving gezinsregie in **bijlage 5**.

3.2.4 Jong JGZ:

De Jeugdgezondheidszorg in Zuid-Holland Zuid (JongJGZ) maken, in verschillende gemeenten deel uit van het lokaal team. Waar een JGZ professional in een Lokaal (Wijk)Team aanwezig is, zijn de beschreven verantwoordelijkheden voor de lokale teams ook toepasbaar voor de JGZ professional.

Wanneer een JGZ professional niet onderdeel is van een wijkteam en daarbij werkzaam is in het 'voorveld' dan zijn de beschreven verantwoordelijkheden m.b.t. het lokale team niet van toepassing. Lees hiervoor het addendum Jeugdgezondheidszorg in ZHZ: Samenwerking met Veilig Thuis (**bijlage 6**).

JGZ-professionals zijn te bereiken via ons contactcentrum telefoonnummer 088-5664549 (openingstijden 8:30-16:30) of via contact@jongjgz.nl. Via het contactcentrum worden de vragen doorgezet naar het betreffende team.

3.2.5 Het Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam

Het Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam ondersteunt inwoners in de gemeente van 0 tot 100 jaar. Het is een breed team dat bestaat uit professionals zowel voor jeugdigen als volwassenen van zowel andere externe organisaties als mensen die in dienst van de gemeente zijn. Het Sociaal Team in Hardinxveld-Giessendam werkt als één van de weinige gemeenten in de regio niet met gedetacheerde medewerkers van de Stichting Jeugdteams. Zij werken vanuit de lokale visie sociaal domein.

3.2.6 Veilig Thuis ZHZ

Veilig Thuis is het meld- en advies punt Huiselijk Geweld/Kindermishandeling, te bereiken via het telefoonnummer 0800-2000 en mailadres info@veiligthuiszhz.nl.

Veilig Thuis werkt vanaf 1 januari 2019 met een aangescherpt handelingsprotocol en meldcode HGKM. Op basis hiervan heeft Veilig thuis een centrale positie in de ketenaanpak van HGKM. Veilig Thuis hoort daarin op basis van partnerschap, samen met de directbetrokkenen en ketenpartners aan doelen en afspraken te werken om het geweld te stoppen.

Zie het stroomschema van het algemeen werkproces in **bijlage 7**.

Zie het aanmeldformulier van Veilig Thuis in **bijlage 8**.

4. Juridisch kader

4.1. Wettelijke taken van Veilig Thuis

In de Wmo 2015 zijn de taken en bevoegdheden van Veilig Thuis geregeld. De Wmo 2015 legt de verantwoordelijkheid voor het inrichten van Veilig Thuis bij het gemeentebestuur (art. 4.1.1 lid 1 Wmo 2015). In de Jeugdwet zijn de verantwoordelijkheden voor het gezond en veilig opgroeien van jeugdigen opgenomen.

Het gemeentebestuur moet ervoor zorgen dat Veilig Thuis haar taken ten behoeve van de inwoners kan uitvoeren. Bij de inrichting van Veilig Thuis zijn de gemeentebesturen gebonden aan de wettelijke taken en bevoegdheden van Veilig Thuis. Anders gezegd: iedere Veilig-Thuisorganisatie moet alle wettelijke taken uitvoeren.

De wettelijke taken van Veilig Thuis zijn (art. 4.1.1 lid 2 en 3 Wmo 2015):

- a) het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b) het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is;
- c) het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft;
- d) het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- e) het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- f) indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college van B&W, en;
- g) het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen en;
- h) Veilig Thuis verstrekt aan degene die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling heeft, desgevraagd advies over de stappen die in verband daarmee kunnen worden ondernomen en verleent daarbij zo nodig ondersteuning.

In hoofdstuk 5 wordt nader ingegaan op de verschillende hierboven genoemde, in de wet vastgelegde, diensten van Veilig Thuis. Voorstel tot aanvulling:

Daarnaast kan een gemeentebestuur Veilig Thuis de opdracht geven om andere aanvullende taken in de sfeer van huiselijk geweld en kindermishandeling uit te voeren (bijlage 3).

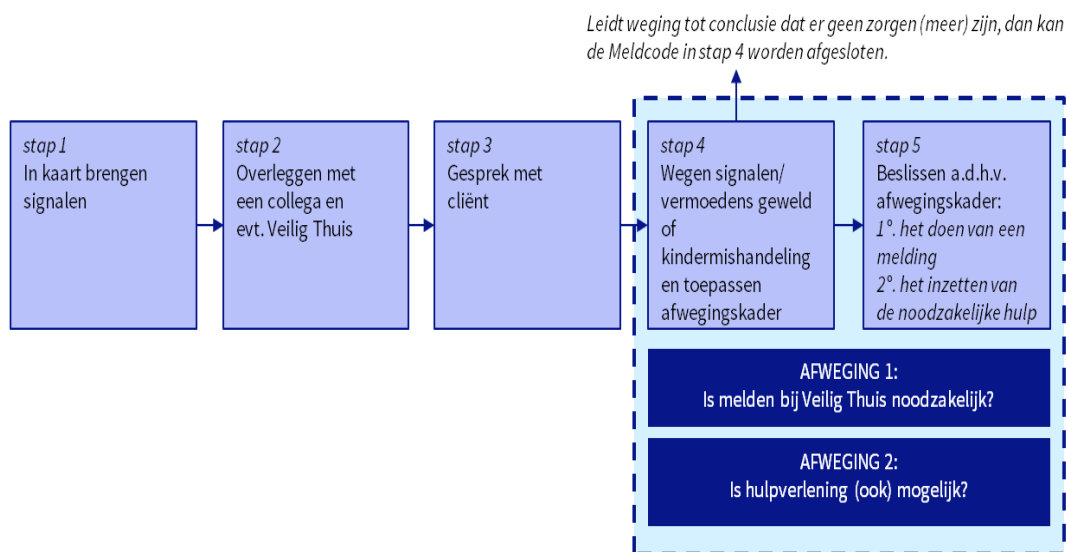
4.2. De Meldcode

Alle professionals in de lokale teams werken volgens de Meldcode HGKM.

De meldcode geeft nadere invulling aan het wettelijk meldrecht (artikel 5.2.6 Wmo 2015). Het meldrecht houdt in dat professionals met een beroepsgeheim op verzoek van Veilig Thuis of uit eigen beweging – zonder toestemming van degene die het betreft – inlichtingen mogen verstrekken aan Veilig Thuis ‘als dit noodzakelijk kan worden geacht om een situatie van kindermishandeling of huiselijk geweld te beëindigen of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken’. De beslissing tot doorbreking van het beroepsgeheim neemt de professional zelf (beoordelingsvrijheid).³

Alle professionals werkzaam in de lokale (wijk) teams hebben een verantwoordelijkheid om HGKM te signaleren en bespreekbaar volgens het stappenplan van de Meldcode (bijlage 2). Het stappenplan start op het moment dat er signalen zijn die kunnen wijzen op HGKM. Het afwegingskader in de meldcode ondersteunt de professional bij de beslissing of melden noodzakelijk is of dat het zelf bieden of organiseren van hulp (ook) mogelijk is. Een melding is geen eindpunt. Het stappenplan (stap 5) geeft daarom aan dat de professional in zijn contact met Veilig Thuis ook bespreekt wat hij/zij zelf, na de melding, binnen de grenzen van zijn/haar gebruikelijke taakuitoefening, kan doen om de betrokkene(n) te beschermen en te ondersteunen.

en. De professionals dienen de Meldcode te kennen, toe te kunnen passen en in voldoende mate getraind te zijn in bijvoorbeeld de gespreksvoering met de directbetrokkenen.



Afbeelding: vijf stappen en het afwegingskader in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

4.3. Bescherming van persoonsgegevens

Alle partijen werken conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG). Daarnaast hebben de betrokken partijen te maken met andere wet- en regelgeving, protocollen en beroepscode waarin regels zijn te vinden over de verwerking van persoonsgegevens

Om de wettelijke taken van Veilig Thuis naar behoren te kunnen uitoefenen is Veilig Thuis bevoegd tot het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens, en heeft Veilig Thuis voor deze verwerking

³ Als sprake is van volwassenengeweld en het volwassen slachtoffer maakt weloverwogen en in vrijheid bezwaar tegen informatieverstrekking aan Veilig Thuis, is meer terughoudendheid geboden dan bij vermoedens van kindermishandeling; KNMG-Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en het Basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

geen toestemming nodig van directbetrokkenen (artikel 5.1.6 lid 2 Wmo 2015). De sterke informatiepositie van Veilig Thuis geldt niet voor de adviesfunctie en het op verzoek adviseren en ondersteunen van directbetrokkenen.

4.4. Beroepsregistratie

Om kwaliteit, vakmanschap te stimuleren en verantwoorde hulp te borgen heeft de Jeugdwet beroepsregistratie geïntroduceerd. In bepaalde situaties of voor bepaalde werkzaamheden moeten professionals op hbo, hbo-plus, wo en wo-plus niveau geregistreerd zijn. In het besluit Jeugdwet wordt gesproken over geregistreerde professionals wanneer zij zijn ingeschreven bij het kwaliteitsregister jeugd (SKJ) of geregistreerd staan als jeugdprofessional, arts, verpleegkundige, gezondheidszorgpsycholoog of psychotherapeut in een register bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. De maatschappelijk werkers van MEE/Vivenz en Kwadraad zijn geregistreerd bij Registerplein.

Geregistreerde professionals hebben een cruciale rol bij beoordeling, besluitvorming en vaststelling van vraagstukken die betrekking hebben op veiligheid. Zij dienen te handelen volgens de gestelde normen binnen hun beroepsgroep en kunnen persoonlijk aangeklaagd worden. De geregistreerde professional kan worden aangeklaagd, indien hun handelen (of nalaten) in strijd is met de voor hen geldende professionele standaard.

Het volgen van de meldcode KMHG is hierin essentieel.

5. De Diensten uitgevoerd door Veilig Thuis ZHZ

5.1. Dienst Advies en ondersteuning

De adviesfunctie van Veilig Thuis is bedoeld om (zowel burgers als) professionals die een vermoeden van HGKM hebben, laagdrempelig te adviseren over de te nemen stappen. Veilig Thuis geeft een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips. De adviesvrager wordt daarmee in staat gesteld zelf verder actie te ondernemen.

De professionals van de lokale (wijk)teams *kunnen* – op basis van anonieme cliëntgegevens – Veilig Thuis ZHZ benaderen voor advies of ondersteuning over (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling (Stap 2 van de Meldcode). Een arts vraagt op basis van de KNMG-Meldcode (Stap 2) *altijd* advies over zijn vermoedens en bevindingen aan Veilig Thuis, bij voorkeur bij de vertrouwensarts. Ook de arts presenteert de casus in de adviesfase altijd anoniem. Een advies vindt veelal telefonisch plaats.

Veilig Thuis kan tevens ondersteuning bieden. Deze ondersteuning kan bestaan uit:

- het bijwonen van een lokaal teamoverleg om de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling te bespreken.
- het ondersteunen tijdens gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het ondersteunen in het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan⁴;

Werkwijze Veilig Thuis

- In het geval van advies blijft de verantwoordelijkheid voor de casus bij de adviesvrager .
- Veilig Thuis bespreekt met de adviesvrager dat ook na het advies:
 - hij/zij zelf verantwoordelijk blijft voor alle verdere stappen;
 - Veilig Thuis geen enkele verdere actie onderneemt richting de directbetrokkene(n) bij huiselijk geweld of kindermishandeling.
- In alle gevallen waarin Veilig Thuis meent dat verdere advisering of ondersteuning van de adviesvrager noodzakelijk is, dringt Veilig Thuis aan op het maken van een afspraak voor een volgend adviesgesprek over dezelfde casus. De adviesvrager beslist zelf of hij/zij op dit aanbod van een vervolgadvisie in gaat.
- Bij een advies legt Veilig Thuis **geen** gegevens vast van de leden van het gezin of het huishouden. Wel wordt de inhoud van het advies op naam van de adviesvrager geregistreerd (indien bekend en als Veilig Thuis daar toestemming voor heeft).⁵

Advies omzetten in melding

Veilig Thuis adviseert de adviesvrager om zijn adviesvraag om te zetten in een melding, indien Veilig Thuis meent dat:

- Er mogelijk sprake is van acute dan wel structurele onveiligheid waarbij directbetrokkenen niet open staan voor hulpverlening én
- De mogelijkheden van de adviesvrager om het gesignaleerde op een adequate manier op te pakken en aan te pakken ontoereikend zijn.

Ambtshalve melding

In uitzonderingssituaties kan Veilig Thuis besluiten handelend op te treden zonder toestemming van de adviesvrager. Veilig Thuis besluit tot een ambtshalve melding in het geval dat:

⁴ Jong JGZ maakt zelf geen veiligheidsplan, zij dragen de zorgen over aan een ketenpartner, zoals: Veilig Thuis, Jeugdteam of Sociaal Wijkteam.

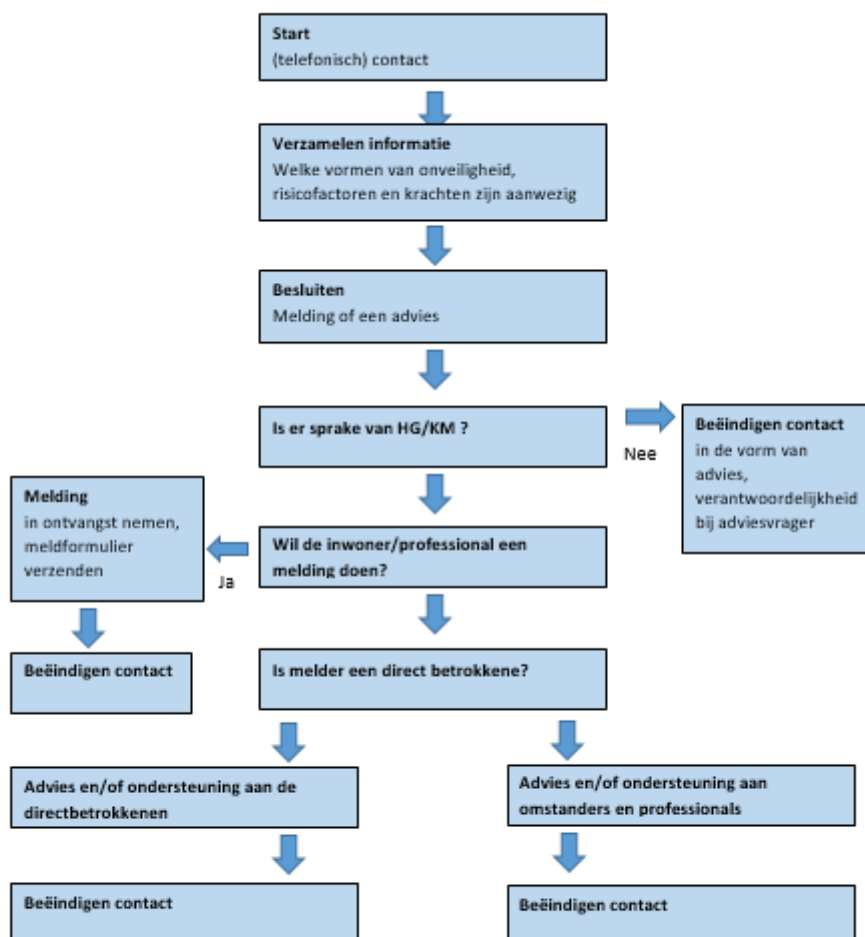
⁵ Dit is van belang uit oogpunt van de laagdrempeligheid van de adviesfunctie van Veilig Thuis.

- Het veiligheidsrisico voor de directbetrokkene(n) of anderen hoog en acuut is en/of de adviesvrager ook met ondersteuning van Veilig Thuis de veiligheid van de directbetrokkenen niet of onvoldoende kan of wil vergroten.
- Na opschaling tussen Veilig Thuis en de adviesvrager geen overeenstemming is bereikt over het doen van een melding.
- Veilig Thuis beschikt over persoonsgegevens van de directbetrokkenen.
- De adviesvrager wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld door Veilig Thuis.

Verantwoordelijkheid Lokaal (Wijk)Team

- Van de professionals van het lokaal (wijk)team wordt verwacht dat zij de Meldcode doorlopen bij het signaleren van HGKM.
- N.a.v. het contact met Veilig Thuis is het aan het lokale team zelf, na professionele afweging om te beslissen wat er nodig is. In geval van een advies blijft de adviesvrager zelf verantwoordelijk voor de aanpak en voor de stappen die eventueel ondernomen moeten worden.
- De professional van het lokaal (wijk)team legt het advies van Veilig Thuis ook vast in het eigen dossier.

Dienst advies en ondersteuning



5.2 Dienst Aannemen en beoordeling melding door Veilig Thuis

Definitie melding

Het kenbaar maken aan Veilig Thuis van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van de persoonsgegevens van de betrokkene(n).

Doel

- De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis;
- Veilig Thuis krijgt (d.m.v veiligheidsbeoordeling) zicht op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- Veilig Thuis komt tot het besluit welke instelling of professional verantwoordelijk wordt voor het nemen van de vervolgstappen.

Uitgangspunten

- Veilig Thuis honoreert altijd de wens van het lokaal team om een melding te doen, op voorwaarde dat de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis.
- Veilig Thuis heeft na 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd.

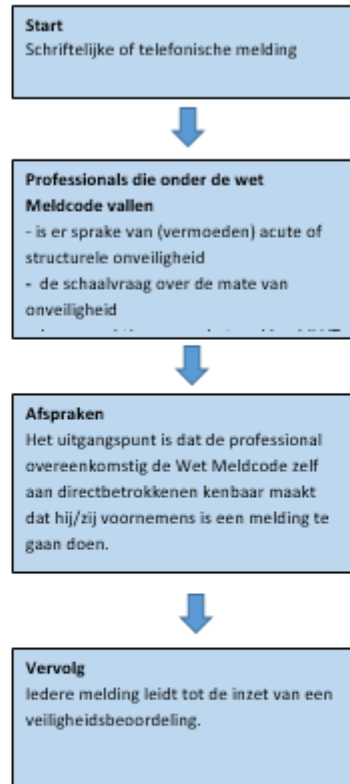
Triage als basis voor de veiligheidsbeoordeling

Veilig Thuis hanteert het triage-instrument bij alle binnenkomende meldingen. Het is de basis waarop de veiligheidsbeoordeling plaatsvindt. De belangrijkste functie van *het triage-instrument Veilig Thuis* is om het proces van het vergroten van de veiligheid bij meldingen van geweld in huiselijke kring op doelmatige wijze in gang te zetten in samenwerking met de melder, het gezin en de ketenpartners.

Uitgangspunt voor het vaststellen van onveiligheid en van de noodzaak tot ingrijpen zijn *feitelijke gebeurtenissen*, niet of er sprake is van risicofactoren of kindfactoren.

Daarom worden de feitelijke gebeurtenissen uitgevraagd en niet de vermeende risico's noch het functioneren van de kinderen. Om het besluit te kunnen nemen waar en bij welke organisatie het zicht op veiligheid wordt belegd worden onderstaande punten in beeld gebracht.

- De belangrijkste voorspeller voor herhaling van onveiligheid wordt in kaart gebracht: eerdere onveiligheid.
- Alle uitingen van onveiligheid in huiselijke kring worden concreet vermeld, want juist de combinatie van meerdere vormen geeft de potentiële ernst van de schade aan.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de focus op acute en structurele onveiligheid.
- De kennis van de melder wordt optimaal ingezet door samen met hem of haar de veiligheidstaxatie te doorlopen. Dit doet Veilig Thuis met alle meldingen van professionals van het lokale team.
- Er is oog voor alle relaties in systeemverband en de eventuele dynamiek tussen direct betrokkenen.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de focus op onveiligheid en gevaar.



Overdracht en vervolgstappen

Er is “Zicht op veiligheid” als met de verzamelde informatie aan de hand van een risicotaxatie een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van het huishouden verkregen is, en ook in een multidisciplinair overleg de veiligheid is beoordeeld. Nadat het Zicht op veiligheid is verkregen wordt een besluit genomen over de instelling of organisatie waarbij de vervolgstappen in de aanpak van het huiselijk geweld kunnen worden belegd.⁶

Spoedmeldingen

Zodra Veilig Thuis kennis heeft genomen van het spoedeisend karakter van een melding, draagt Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de directbetrokkenen.

Niet spoedeisende meldingen

Veilig Thuis is in ieder geval verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid op de zesde werkdag na binnenkomst van de melding. Ook als de veiligheidsbeoordeling op dat moment nog niet is afgerond.

De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem eindigt vanaf het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen door Veilig Thuis is belegd bij een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning

⁶ Kwaliteitskader Veilig Thuis, Zicht op veiligheid (2016), p. 4; Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019, p. 67.

te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden. Veilig Thuis draagt verantwoordelijkheid voor de afweging en het besluit tot aan de overdracht.

Verantwoordelijkheid van Veilig Thuis

- Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid zodra kennis is genomen van het spoedeisend karakter van een melding. In andere gevallen draagt Veilig Thuis die verantwoordelijkheid vanaf het moment dat het besluit is genomen. Veilig Thuis is in ieder geval verantwoordelijk op de 6e werkdag na binnenkomst van de melding, ook als de veiligheidstaxatie nog niet is afgerond.⁷
- Bij alle meldingen voert Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling uit. De veiligheidsbeoordeling bestaat uit 3 stappen:
 1. Informatieverzameling
Veilig Thuis kan, indien zij dit voor een betere beoordeling van de melding relevant acht, de gegevens uit de melding aanvullen. Veilig Thuis checkt eigen registratiesysteem, indien relevant vraagt Veilig Thuis na bij de politie en de Raad voor de Kinderbescherming.
 2. Beoordeling
De verzamelde informatie wordt geanalyseerd en altijd beoordeeld aan de hand van het voor Veilig Thuis ontwikkeld triage-instrument. De beoordeling vindt plaats op basis van de beschikbare informatie vanuit de melding, het eigen systeem van Veilig Thuis, het Veilig Thuis-register en de geraadpleegde bronnen. De verzamelde informatie wordt geanalyseerd en altijd beoordeeld aan de hand van het risicotaxatie-instrument. Veilig Thuis screent daarbij op:
 - acute onveiligheid;
 - structurele onveiligheid;
 - multiproblematische leefsituatie.
 3. Besluitvorming
Bij de besluitvorming in de fase van veiligheidsbeoordeling betreft Veilig Thuis waar nodig de expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding één van de volgende besluiten:
 - directe overdracht na veiligheidsbeoordeling; telefonisch en via de mail
 - vervolgstappen beleggen bij Veilig Thuis (V&V of onderzoek);
 - inzet aanvullende taken Veilig Thuis;
 - afsluiten zonder vervolg;
 - Veilig Thuis informeert de direct betrokkene schriftelijk over de melding en over de vervolgstappen.

⁷ Handelingsprotocol Veilig Thuis (2019), p. 31; Kwaliteitskader Veilig Thuis, Zicht op veiligheid 2016 (definitie).

Verantwoordelijkheid Lokaal (Wijk) Team

- Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen. De professional die een melding doet kan Veilig Thuis verzoeken zijn/haar identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van zijn/haar identiteit:
 1. een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
 2. een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
 3. leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.Het recht van de professional op anonimiteit ten opzichte van degene die gemeld wordt en over wie informatie wordt verstrekt, is een recht dat toebehoort aan de professional als melder.⁸
- Alle professionals van het lokaal (wijk) team die werken of vallen onder de Meldcode maken bij het doen van een melding gebruik van het afwegingskader. Het afwegingskader bevat vragen die de professional ondersteunen bij het wegen van de casus en het nemen van een beslissing of melden bij Veilig Thuis is aangewezen.
- Uit oogpunt van zorgvuldigheid verdient het de voorkeur dat de professionals van het lokaal (wijk)team schriftelijk of digitaal melden aan de hand van het standaard meldformulier van Veilig Thuis ZHZ.' 'Bij een mondelinge melding moet de weergave van deze melding zijn geaccordeerd door de professional van het lokaal team.' Het aanmeldformulier wordt door Veilig Thuis digitaal via ZIVVER toegezonden. (zie bijlage 3).
- De melder kan nadat de melding is gedaan advies en ondersteuning vragen bij Veilig Thuis om te overleggen wat er in de tussenliggende periode van 5 dagen kan worden gedaan
- De lokale (wijk)teams dragen zorg voor het zicht op veiligheid in die casussen die door Veilig Thuis worden overgedragen. Dit heeft als doel directe en stabiele veiligheid in gezinnen/huishoudens te creëren (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor Lokale (Wijk)Teams en gemeenten, p. 4).
- Na de toeleiding door Veilig Thuis is het lokaal (wijk)team verantwoordelijk om aan de hand van de veiligheidsbeoordeling en/of de veiligheidsvoorwaarden de veiligheid in het gezin/huishouden te borgen binnen hun taken en bevoegdheden. Ook is het lokaal (wijk)team verantwoordelijk voor het inzetten van of toeleiden naar (specialistische vormen van) ondersteuning, hulpverlening en behandeling gericht op het wegnemen van de risicofactoren van HGKM, en indien nodig voor herstel (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten, p. 6).

Melding op basis van de Kindcheck

Een professional die werkt met volwassenen met ernstige problemen is verplicht de Kindcheck uit te voeren (onderdeel van stap 1 van de Meldcode). De Kindcheck is aan de orde als een volwassen patiënt of cliënt in een (medische) situatie verkeert, waardoor een risico bestaat op ernstige schade voor kinderen waar hij zorg voor draagt.⁹ Komt de professional op basis daarvan tot de conclusie dat een melding is aangewezen, dan bespreekt Veilig Thuis de volgende onderwerpen:

- de door de professional ingeschatte effecten van de problemen van zijn/haar patiënt of cliënt voor de veiligheid van de kinderen;
- de stappen die de professional binnen zijn/haar mogelijkheden heeft gezet om na te gaan of de kinderen veilig zijn;
- het resultaat van het gesprek dat de professional over de opvoeding heeft gehad met zijn/haar patiënt of cliënt.

⁸ Art. 4.1.8 lid 3 sub a Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.

⁹ Denk bijvoorbeeld aan cliënten met ernstige psychische problemen, drugs- of alcoholverslaving of een gewelddadige partner.

5.3 Dienst Voorwaarden en Vervolg

Veilig Thuis kan in de veiligheidsbeoordeling tot het besluit komen om de dienst Voorwaarden en Vervolg in te zetten indien:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi problematische leefsituatie;
- het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
- de directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

Doel:

- Directe veiligheid organiseren voor alle Directbetrokkenen;
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Samenwerking met lokaal (wijk)team

- Wanneer het lokaal (wijk)team betrokken is, trekt het lokaal (wijk)team direct op met Veilig Thuis;
- Wanneer het lokaal (wijk)team nog niet betrokken is, trekt het lokaal (wijk)team zo snel als mogelijk op met Veilig Thuis;
- Indien Veilig Thuis tot het besluit komt dat het lokaal team is aangewezen, leidt Veilig Thuis zo spoedig mogelijk, in een warme overdracht, toe aan het lokaal (wijk)team over, doch uiterlijk binnen een termijn van tien weken na de veiligheidsbeoordeling

Verantwoordelijkheid Veilig Thuis:

- Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst Voorwaarden & Vervolg wordt ingezet;
- Veilig Thuis voert casusregie en procesregie bij alle meldingen waarvoor de dienst Voorwaarden & Vervolg wordt ingezet;
- Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deelterreinen;
- Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen;
- Veilig Thuis kan voor de dienst voorwaarden & vervolg relevante informatie bij professionals uit het lokaal (wijk) team/Jong JGZ opvragen;
- In het geval de bedreiging van de veiligheid van een of meer directbetrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis direct veiligheidsafspraken opstellen en (doen) uitvoeren.

Opstellen veiligheidsvoorwaarden

Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden op. In deze voorwaarden wordt vastgelegd waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en stabiele veiligheid. Veilig Thuis stelt de veiligheidsvoorwaarden bij voorkeur op samen met directbetrokkenen en in nauwe samenwerking met de overdrachtspartij en de al betrokken professionals.

Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:

- Die een duidelijke relatie hebben met het herstel van veiligheid;
- Die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
- Die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
- Waarvan op eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
- Die de basis vormen voor het monitoren;
- Die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.
 - Veilig Thuis maakt bovendien veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is.
 - Veilig Thuis draagt de veiligheidsafspraken over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en). Veilig Thuis maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over contacten die in het kader van het monitoren zullen worden gelegd: Met wie en op welk moment.

Verantwoordelijkheid Lokaal (Wijk)Team:

- Trekt samen op met Veilig Thuis om **binnen 2 weken** directe veiligheid te organiseren voor alle directbetrokkenen; *Na overdracht van Veilig Thuis naar het lokaal team neemt het lokaal team contact op met betrokkenen. Op het moment dat er sprake is van een wachtlijst in het lokale team, wordt de betreffende situatie gevolgd door het lokale team in het kader van wachtlijstbeheer. Hierbij is het uitgangspunt dat veiligheid voorrang heeft. Indien dit niet mogelijk is, vanwege de wachtlijstproblematiek, neemt het lokaal team contact op met Veilig Thuis en wordt er opgeschaald naar management niveau om met elkaar naar oplossingen te zoeken.*
- Zet samen met Veilig Thuis vervolghulp in gericht op stabiele veiligheid en herstel van opgelopen schade door directbetrokkenen.
- De lokale (wijk)teams dragen zorg voor het zicht op veiligheid in die casussen die door Veilig Thuis worden overgedragen. Dit heeft als doel directe en stabiele veiligheid in gezinnen/huishoudens te creëren (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor Lokale (Wijk)Teams en gemeenten, p. 4).
- Na toeleiding door Veilig Thuis voert het lokaal (wijk)team de regie aan de hand van de veiligheidsbeoordeling en/of de veiligheidsvoorwaarden de veiligheid in het gezin/huishouden te borgen binnen hun eigen taken en bevoegdheden. Ook is het lokaal (wijk)team verantwoordelijk voor het inzetten van of toeleiden naar (specialistische vormen van) ondersteuning, hulpverlening en behandeling gericht op het wegnemen van de risicofactoren van HGKM, en indien nodig voor herstel (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten, p. 6).

Regie in casuïstiek HGKM is regie op de casus én regie op het proces. Casusregie richt zich vooral op het gezin zelf en de inhoud van de hulpverlening. Procesregie richt zich op de verschillende ketenpartners die bij het gezin betrokken zijn en hun onderlinge afstemming. Het lokaal (wijk)team draagt zorg voor afstemming tussen hulpverleners (1Gezin1Plan1Regisseur), biedt of organiseert waar nodig hulp en ondersteuning en blijft zo nodig eerste aanspreekpunt voor het gezin of huishouden.

Dienst Voorwaarden & Vervolg

Veiligheidstaxatie

Veilig Thuis besluit zelf de regie te nemen op de onveiligheid bij signalen van acute en/of structurele onveiligheid.

Het is niet noodzakelijk of wenselijk om huiselijk geweld te bevestigen of weerleggen.



Verantwoordelijkheid Veilig Thuis

VT stelt casus- en procesregie en stelt de veiligheidsvoorwaarden op.

Daarnaast betreft VT zo spoedig mogelijk met het wijkteam op als zij betrokken zijn of raken.



Verantwoordelijkheid Wijkteam

Zet samen met Veilig Thuis vervolghulp in gericht op stabiele veiligheid en herstel van opgelopen schade door directbetrokkenen.



Overdracht

VT draagt de gestelde voorwaarden en andere informatie over middels een warme overdracht, de informatie wordt daarnaast digitaal verstrekt.



Afsluiten Wijkteam

- Als hulpverlening niet op gang komt, óf
- Als risicofactoren hanteerbaar zijn, én
- Als er een start is gemaakt met herstelgerichte zorg



Monitoren

VT monitort bij de direct betrokkenen en de betrokken hulpverlening of aan de gestelde voorwaarden is voldaan.



Afsluiten Veilig Thuis

- Als er sprake is van stabiele veiligheid, óf
- Als het overgedragen is aan de Rydk

5.4 Dienst Onderzoek

Veilig Thuis kan in de veiligheidsbeoordeling tot het besluit komen om de dienst Onderzoek in te zetten indien:

- Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multiproblematische leefsituatie én
- Directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of
- Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

Doel:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling door Veilig Thuis;
- Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden door Veilig Thuis;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade in het kader van partnerschap met het lokaal (wijk) team.

Veilig Thuis beoordeelt in het onderzoek de vraag of en zo ja welke (vervolg)hulp/stappen nodig zijn. Bij de inzet van deze hulp is het natuurlijk wel relevant of de betreffende casus – wat betreft aard en ernst van de problematiek – door het lokale team (gelet op hun takenpakket) kan worden opgepakt.

Uitgangspunten:

- Wanneer het lokaal (wijk)team betrokken is trekt het lokaal (wijk)team zo snel mogelijk met Veilig Thuis op wanneer de casus daarom vraagt;
- Indien Veilig Thuis tot het besluit komt dat het lokaal team is aangewezen, leidt Veilig Thuis zo spoedig mogelijk toe aan het lokaal (wijk)team in een warme overdracht over, doch uiterlijk binnen een termijn van tien weken na de veiligheidsbeoordeling.

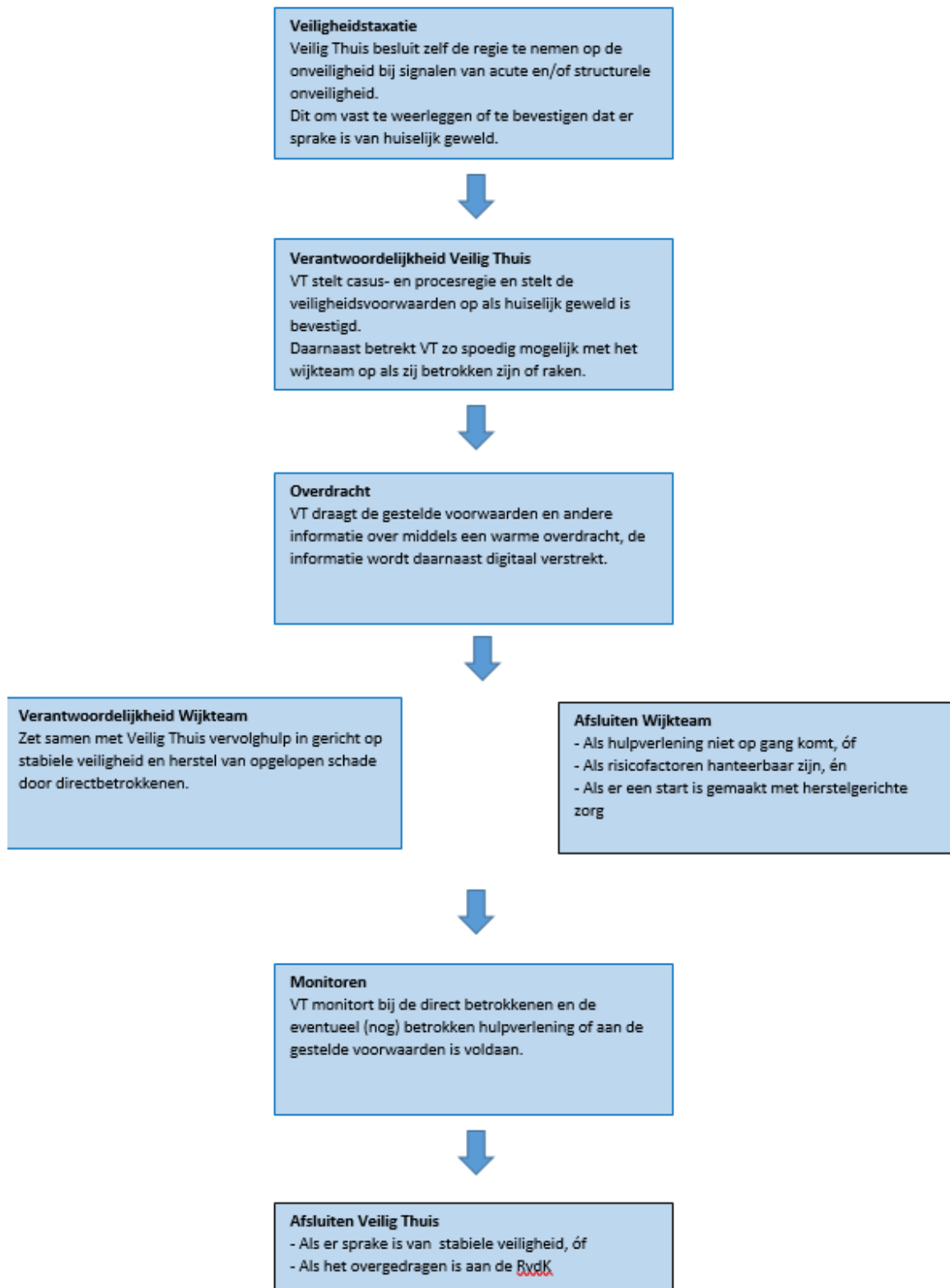
Verantwoordelijkheid Veilig Thuis:

- Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst *onderzoek* wordt ingezet;
- Veilig Thuis voert casusregie en procesregie bij alle meldingen waarvoor de dienst onderzoek wordt ingezet;
- Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen;
- Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen;
- In het geval de bedreiging van de veiligheid van een of meer directbetrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:
 - Direct veiligheidsafspraken opstellen en (doen) uitvoeren.
- Veilig Thuis kan voor het onderzoek relevante informatie bij professionals uit het lokaal (wijk) team/Jong JGZ opvragen;
- In het geval dat Veilig Thuis tot de conclusie komt dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, stelt Veilig Thuis veiligheidsvoorwaarden op
- Veilig Thuis neemt contact op met het lokaal (wijk)team in het geval het inzetten van hulp al aan de orde is tijdens onderzoek.

Verantwoordelijkheid Lokaal (Wijk)Team:

- Trekt samen op met Veilig Thuis om **binnen 2 weken** directe veiligheid te organiseren voor alle directbetrokkenen; *Na overdracht van Veilig Thuis naar het lokaal team neemt het lokaal team contact op met betrokkenen. Op het moment dat er sprake is van een wachtlijst in het lokale team, wordt de betreffende situatie gevolgd door het lokale team in het kader van wachtlijstbeheer. Hierbij is het uitgangspunt dat veiligheid voorrang heeft. Indien dit niet mogelijk is, vanwege de wachtlijstproblematiek, neemt het lokaal team contact op met Veilig Thuis en wordt er opgeschaald naar management niveau om met elkaar naar oplossingen te kijken.*
- Zet samen met Veilig Thuis vervolghulp in gericht op stabiele veiligheid en herstel van opgelopen schade door directbetrokkenen.
- De lokale (wijk)teams dragen zorg voor het zicht op veiligheid in die casussen die door Veilig Thuis worden overgedragen. Dit heeft als doel directe en stabiele veiligheid in gezinnen/huishoudens te creëren (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor Lokale (Wijk)Teams en gemeenten, p. 4).
- Na toeleiden door Veilig Thuis voert het lokaal (wijk)team de regie aan de hand van de veiligheidsbeoordeling en/of de veiligheidsvoorwaarden de veiligheid in het gezin/huishouden te borgen. Ook is het lokaal (wijk)team verantwoordelijk voor het inzetten van of toeleiden naar (specialistische vormen van) ondersteuning, hulpverlening en behandeling gericht op het wegnemen van de risicofactoren van HGKM, en indien nodig voor herstel (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten, p. 6).

Regie in casuïstiek HGKM is regie op de casus én regie op het proces. Casusregie richt zich vooral op het gezin zelf en de inhoud van de hulpverlening. Procesregie richt zich op de verschillende ketenpartners die bij het gezin betrokken zijn en hun onderlinge afstemming. Het lokaal (wijk)team draagt zorg voor afstemming tussen hulpverleners (1Gezin1Plan1Regisseur), biedt of organiseert waar nodig hulp en ondersteuning en blijft zo nodig eerste aanspreekpunt voor het gezin of huishouden.



5.5 Dienst Overdracht

Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de Veiligheidsbeoordeling (een zogenoemde directe overdracht), na Voorwaarden & Vervolg en na Onderzoek. Overdracht is ook mogelijk aan één of meerdere professionals of aan directbetrokkenen zelf.

Doel

Veilig Thuis draagt de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid over aan een andere partij. Dit hoofdstuk beschrijft hoe deze overdracht eruitziet voor Veilig Thuis aan het lokaal (wijk)team en wie waarvoor verantwoordelijk is.

Uitgangspunten

- Indien Veilig Thuis tot het besluit komt dat het lokaal (wijk)team is aangewezen, leidt Veilig Thuis binnen 2 weken toe aan het lokaal (wijk)team over.
- De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op veiligheid eindigt vanaf het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen is belegd bij het lokaal (wijk)team.
 - Een nieuwe melding tijdens de monitorfase wordt toegevoegd aan het lopende dossier. Op basis van alle op dat moment beschikbare informatie vindt opnieuw een beoordeling plaats van de acute en structurele onveiligheid en van de vraag of sprake is van een multiproblematische situatie. Tevens neemt Veilig Thuis op basis van deze beoordeling opnieuw een (triage)besluit over de te nemen vervolgstappen.
 - Een nieuwe melding na de monitorfase leidt tot het aanmaken van een nieuw dossier.

Verantwoordelijkheid Veilig Thuis

A. Directe overdracht na Veiligheidsbeoordeling aan het Lokaal team

- Veilig Thuis is verantwoordelijk voor de afweging en het besluit tot directe overdracht.
- Vanuit de visie gefaseerd samenwerken maakt Veilig Thuis bij een directe overdracht afspraken met het lokaal (wijk)team over:
 - het maken van een Driefasenplan: veiligheid, hulpverlening en herstel¹⁰;
 - de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op genoemde faseplan.
- Wanneer sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk, telefonisch of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen ('warme overdracht'). Wanneer de professional van het lokaal (wijk) team het noodzakelijk/wenselijk vindt kan dit besproken worden met Veilig Thuis.
- Veilig Thuis onderneemt bij een directe overdracht de volgende stappen:
 - draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen over aan de overdrachtpartij;
 - spreekt met lokaal (wijk)team af dat zij contact opnemen met Veilig Thuis, indien de hulp na de directe overdracht niet op gang komt. Na Veiligheidsbeoordeling komt Veilig Thuis dan tot een nieuw besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen.
 - informeert directbetrokkenen per brief over de melding en over de stappen die worden gezet. Incidenteel spreekt Veilig Thuis met het lokaal (wijk)team af dat deze namens Veilig Thuis aan de informatieplicht zal voldoen op voorwaarden dat met hen is afgesproken dat zij:

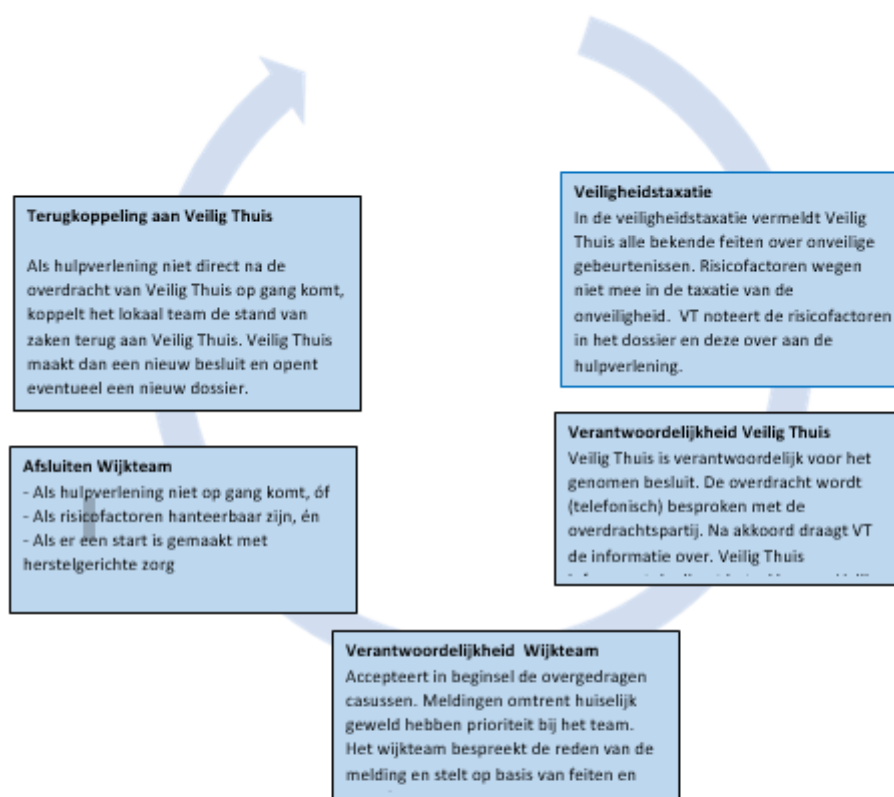
¹⁰ Driefasenplan omvat concrete veiligheidsafspraken, risicofactoren en beschermende factoren, de termijnen voor het stoppen van het geweld en herstel van de veiligheid en de consequenties van het wel of niet realiseren van herstel van de veiligheid.

- de directbetrokkenen informeert over de identiteit van de melder, de inhoud van de melding en over de aanleiding voor de afspraak/het huisbezoek;
- de directbetrokkenen schriftelijk informeert dat de gegevens van directbetrokkenen zijn vastgelegd bij Veilig Thuis, wat het doel daarvan is, met wie deze gegevens zijn gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten betrokkenen kunnen uitoefenen. Ook worden de contactgegevens van Veilig Thuis hierin vermeld;
- outreachend hulp en ondersteuning aanbieden

11

- Bij vragen kunnen directbetrokkenen altijd contact opnemen met Veilig Thuis.
- Een directe overdracht na Veiligheidsbeoordeling mondt uit in het afsluiten van de bemoeienis van Veilig Thuis. Dit betekent dat Veilig Thuis niet monitort.

Dienst Directe Overdracht ¹



¹ Als Veilig Thuis een zaak direct overdraagt wil dat niet zeggen dat er geen onveiligheid is. Dit is conform de visie gefaseerde ketenzorg: eerst veiligheid, dan risico- en herstelgerichte zorg en herstelgerichte zorg.

B. Overdracht na uitvoering Van de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek

- Veilig Thuis is verantwoordelijk voor de afweging en het besluit tot overdracht.
- Na uitvoering van deze diensten draagt Veilig Thuis bij voorkeur over in een overdrachtsgesprek waarbij de directbetrokkene aanwezig is ('warme overdracht'). Veilig Thuis onderneemt de volgende stappen:
 - draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen en de uitkomst van het onderzoek over aan het lokaal (wijk)team;
 - draagt schriftelijk de veiligheidsvoorwaarden over aan de directbetrokkenen en aan het lokaal (wijk)team;
 - maakt afspraken met het lokaal (wijk)team over het opstellen van een Driefaseplan: veiligheid, hulpverlening en herstel;
 - spreekt met de directbetrokkenen en lokaal (wijk)team af wat de consequenties zijn wanneer er geen of onvoldoende herstel is van de directe veiligheid en stabiele veiligheid.
 - maakt met de directbetrokkenen en het lokaal (wijk)team afspraken over het monitoren op de veiligheidsvoorwaarden;
- Overdracht na Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek mondt uit in de dienst Monitoren of het afsluiten bemoeienis van Veilig Thuis.

Verantwoordelijkheid Lokaal (wijk)team

- Het lokaal (wijk)team accepteert in beginsel de toegeleide casussen door Veilig Thuis vanaf het moment van (digitale) overdracht. Op het moment dat er reden is om hiervan af te wijken, neemt het lokaal (wijk)team spoedig contact op met Veilig Thuis;
- Indien de hulp na een directe overdracht niet op gang komt, koppelt het lokaal (wijk)team binnen 2 weken, deze stand van zaken terug aan Veilig Thuis. Na Veiligheidsbeoordeling komt Veilig Thuis dan tot een nieuw besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen.
- Meldingen omtrent huiselijk geweld en/of kindermishandeling hebben prioriteit bij het lokaal (wijk)team. Na overdracht legt het lokaal (wijk)team spoedig het eerste contact met het gezin of huishouden.
- Na toeleiding door Veilig Thuis voert het lokaal (wijk)team de regie aan de hand van de veiligheidsbeoordeling en/of de veiligheidsvoorwaarden de veiligheid in het gezin/huishouden te borgen, binnen hun taken en bevoegdheden. Ook is het lokaal (wijk)team verantwoordelijk voor het inzetten van of toeleiden naar (specialistische vormen van) ondersteuning, hulpverlening en behandeling gericht op het wegnemen van de risicofactoren van HGKM, en indien nodig voor herstel (Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten, p. 6).
- Regie in casuïstiek HGKM is regie op de casus én regie op het proces. Casusregie richt zich vooral op het gezin zelf en de inhoud van de hulpverlening. Procesregie richt zich op de verschillende ketenpartners die bij het gezin betrokken zijn en hun onderlinge afstemming. Het lokaal (wijk)team draagt zorg voor afstemming tussen hulpverleners (1Gezin1Plan1Regisseur), biedt of organiseert waar nodig hulp en ondersteuning en blijft zo nodig eerste aanspreekpunt voor het gezin of huishouden.

Afsluiten door het Lokaal (Wijk)Team

Het lokaal (wijk)team sluit haar bemoeienis met het gezin of huishouden af op het moment dat het lokaal (wijk)team heeft vastgesteld dat het stabiel veilig is in het gezin/huishouden. Van stabiele veiligheid is sprake wanneer:

- De risicofactoren effectief zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt, en;
- Er is een start gemaakt met herstelgerichte zorg (fase 3). Het lokaal (wijk)team hoeft Veilig Thuis hiervan niet op de hoogte te brengen;

- Het lokaal (wijk)team registreert wie verantwoordelijk is voor het zicht op veiligheid als het lokaal (wijk)team haar bemoeienis afsluit.
- Wanneer de hulpverlening niet direct na de overdracht van Veilig Thuis op gang komt, koppelt het lokaal team de stand van zaken terug aan Veilig Thuis. Veilig Thuis maakt dan een nieuw besluit.

5.6 Dienst Monitoring

Doelen

- Directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Uitgangspunten

- Na de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek kan Veilig Thuis besluiten de dienst Monitoren in te zetten.
- Monitoren valt onder de wettelijke taken van Veilig Thuis. Dit betekent dat Veilig Thuis geen toestemming nodig heeft voor het voeren van overleg met of het informeren van externe partijen in het kader van het monitoren. De directbetrokkenen worden hierover wel (vooraf) geïnformeerd.
- Veilig Thuis draagt de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid over aan het Lokaal (Wijk) Team.

Verantwoordelijkheid Veilig Thuis

- Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:
 1. aan de veiligheidsvoorwaarden wordt voldaan,
 2. of directe en stabiele veiligheid wordt hersteld en
 3. of gewerkt wordt aan herstel van schade als gevolg van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Veilig Thuis monitort gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar en stelt bij de overdracht in overleg met de directbetrokkenen en de overdrachtpartij vast:
 - hoe vaak, met wie, op welke tijdstippen en op welke wijze contacten worden gelegd; Veilig Thuis heeft hierbij contact met de directbetrokkenen (spreekt en ziet de kinderen minstens 1 keer) en de overdrachtpartij.
 - dat Veilig Thuis tenminste monitort na 3 en 12 maanden, en zo veel vaker en langer als nodig is.
- Veilig Thuis komt op basis van de informatie die in het kader van het monitoren is verzameld tot een oordeel over de vragen of:
 - is voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden;
 - deze hebben geleid tot directe veiligheid;
 - in voldoende mate de stabiele veiligheid is hersteld;
 - er aandacht is voor herstel van opgelopen schade.
- Is het oordeel op bovengenoemde onderdelen positief, dan volgt Veilig Thuis deze gezinssituatie nog 6 maanden zodat er kan worden gesproken van stabiele veiligheid. Na deze 6 maanden sluit Veilig Thuis het monitoren af en sluit daarmee ook definitief de bemoeienis met het gezin of huishouden af.
- Is het oordeel niet op alle vier genoemde onderdelen positief dan kan Veilig Thuis in het kader van de monitortask de volgende stappen zetten:
 - deelnemen aan de evaluatie van het veiligheidsplan samen met directbetrokkenen en de overdrachtpartij;

- deelnemen aan de evaluatie van het veiligheidsplan samen met directbetrokkenen en de overdrachtspartij;
- aansluiten bij een regionaal zorgoverleg;
- bieden van consultatie en advies.

Leiden bovengenoemde acties tot onvoldoende herstel van de veiligheid of zijn de directbetrokkene(n) onvoldoende bereid om mee te werken aan de contacten die Veilig Thuis noodzakelijk acht, dan overweegt Veilig Thuis:

- o de overdrachtspartijen te adviseren stappen te zetten die leiden tot een dwangmaatregel (denk aan een verzoek tot onderzoek bij de RvdK); Veilig Thuis levert hierin maatwerk.
- o een ambtshalve melding te doen;
- o Veilig Thuis kan ook besluiten de bemoeienis met het gezin of huishouden – bij gebrek aan mogelijkheden om tot verbetering van de veiligheidssituatie te komen – af te sluiten.

Verantwoordelijkheid Lokaal (Wijk)Team:

Het lokaal (wijk)team start, binnen hun eigen wettelijke taken en bevoegdheden, in samenspraak met het gezin/huishouden met het opstellen van een veiligheidsplan. Dit plan bevat:

- Veiligheidsvoorwaarden en indien nodig veiligheidsafspraken;
- Risicofactoren die bijdragen aan het in standhouden van de onveilige situatie;
- Beschermende factoren die de risicofactoren positief beïnvloeden;
- Termijnen voor het voldoen aan de veiligheidsvoorwaarden;
- Consequenties van het wel en van het niet realiseren van herstel van de veiligheid. (Zie de stappen die Veilig thuis hiervoor onderneemt op pagina 28 en 29 van dit document)

Op basis van de risicofactoren stelt het lokaal (wijk)team een ondersteuningsplan op:

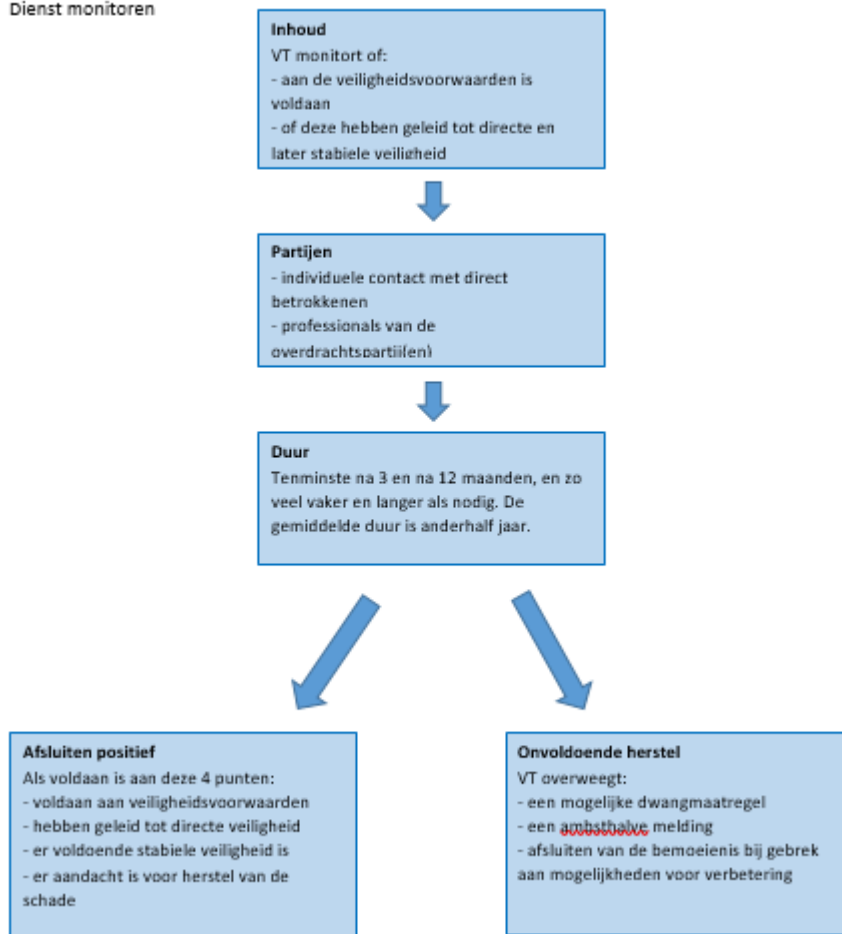
- Het organiseren en indiceren van risicogestuurde zorg;
- Het organiseren van herstelgerichte zorg in het geval leden van het gezin/huishouden schade ondervinden van het geweld. Bijvoorbeeld in de vorm van traumabehandeling bij de GGZ.

Regievoering

- Regie in casuïstiek HG/KM is regie op de casus én regie op het proces;
- Juist bij kwetsbare gezinssituaties: multi-problematiek, meerdere leefgebieden, langdurig en ernstig geweld;
- Casusregie richt zich vooral op het gezin zelf en de inhoud van de hulpverlening; Procesregie richt zich op de verschillende ketenpartners die bij het gezin betrokken zijn en hun onderlinge afstemming.

Het lokaal (wijk)team draagt zorg voor afstemming tussen hulpverleners (1Gezin/huishouden, 1Plan), biedt of organiseert waar nodig hulp en ondersteuning en blijft zo nodig eerste aanspreekpunt voor het gezin/huishouden.

Dienst monitoren



Afsluiten door het Lokaal (Wijk)Team

Het lokaal (wijk)team sluit haar bemoeienis met het gezin/huishouden af op het moment dat het lokaal (wijk)team heeft vastgesteld dat het stabiel veilig is in het gezin/huishouden. Van stabiele veiligheid is sprake wanneer:

- De risicofactoren effectief zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt en;
- Er is een start gemaakt met herstelgerichte zorg. Het lokaal (wijk)team hoeft Veilig Thuis hiervan niet op de hoogte te brengen maar is wel wenselijk;
- Het lokaal (wijk)team registreert wie verantwoordelijk is voor het zicht op veiligheid als het lokaal (wijk)team haar bemoeienis afsluit.

6 Evaluatie Samenwerkingsafspraken

Na het formaliseren van de samenwerkingsafspraken wordt jaarlijks met de professionals uit de lokale teams en Veilig Thuis ZHZ, door Veilig Thuis ZHZ een leertafel georganiseerd.

Het doel van de leertafel is aan de hand van casuïstiek bespreken welke afspraken in de praktijk goed gaan en welke voor verbetering vatbaar zijn.

Het document met samenwerkingsafspraken over Huiselijk Geweld/Kindermishandeling heeft een looptijd van 5 jaar, van 2022 tot 2027.

De samenwerkingsafspraken worden na 4 jaar, in 2026, met de betrokken ketenpartners geëvalueerd op initiatief van Centrum gemeente Dordrecht. Hiervoor wordt een werkgroep samengesteld.

Het doel van de evaluatie is om te bespreken welke afspraken in de praktijk goed gaan en welke aangepast moeten worden. De aanpassingen moeten opgenomen worden in de actualisatie van het nieuwe convenant. Wanneer er tussentijds zich dermate ontwikkelingen voordoen is het mogelijk om het convenant tussentijds te evalueren en eventueel aan te passen.

Dit convenant met samenwerkingsafspraken vormt de basis van afspraken voor het toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming 0-100.

Ondertekening,

Datum

Stichting jeugdteams ZHZ

mevrouw A Theunissen

MEE/VIVENZ

de heer M. van der Vlies

Jong JGZ

mevrouw M. Arts

Kwadraad

de heer J. den Hartog

Dienst Gezondheid & Jeugd
Veilig Thuis

de heer P. van Mourik

Gemeenten:	Handtekening
------------	--------------

Alblasserdam	mevrouw J.R. Pardo
--------------	--------------------

Dordrecht	de heer H. van der Linden
-----------	---------------------------

Gorinchem	mevrouw E. Danser
-----------	-------------------

Hardinxveld-Giessendam	mevrouw T. Baggerman
------------------------	----------------------

Hendrik-Ido-Ambacht	de heer S. van Die
---------------------	--------------------

Hoeksche Waard	mevrouw J. Blaak
----------------	------------------

Molenlanden	de heer P. Vat
-------------	----------------

Papendrecht	de heer J.D. van der Borg
-------------	---------------------------

Sliedrecht	de heer J.C. Paas
------------	-------------------

Zwijndrecht	de heer R. de Meij
-------------	--------------------

7. Bijlagen

Bijlage 1 Begrippenlijst

Advies

Een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling of bij een vermoeden daarvan.

Casusregie

De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid en voor het (doen) uitvoeren van het veiligheidsplan, hulpverlenings- en het herstelplan, voor de coördinatie van de hulpverlening aan de leden van het gezin of huishouden (de directbetrokkenen) en voor het onderhouden van het contact met de directbetrokkenen over het verloop van de hulpverlening en over het behalen van de doelen van het veiligheidsplan en het hulpverlenings- en het herstelplan.

Directbetrokkenen

Diegenen die huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan. Alsmede degene die tot hun huishouden of gezin behoren, voor zover Veilig Thuis directe bemoeienis met hen heeft gehad.

Kindfactoren

Psychische of psychosociale problemen inclusief ontwikkelingsproblemen

Veiligheidsplan

Een beschrijving van de wijze waarop gewerkt wordt aan de veiligheidsvoorwaarden en aan herstel van directe en stabiele veiligheid.

Veiligheid

De afwezigheid van HGKM.

Veiligheidsbeoordeling

Besluitvorming door Veilig Thuis over de vervolgstappen die naar aanleiding van de melding gezet worden en over de vraag aan welke professional of instelling de verantwoordelijkheid voor de verdere aanpak van de melding wordt toebedeeld.

Zicht op veiligheid

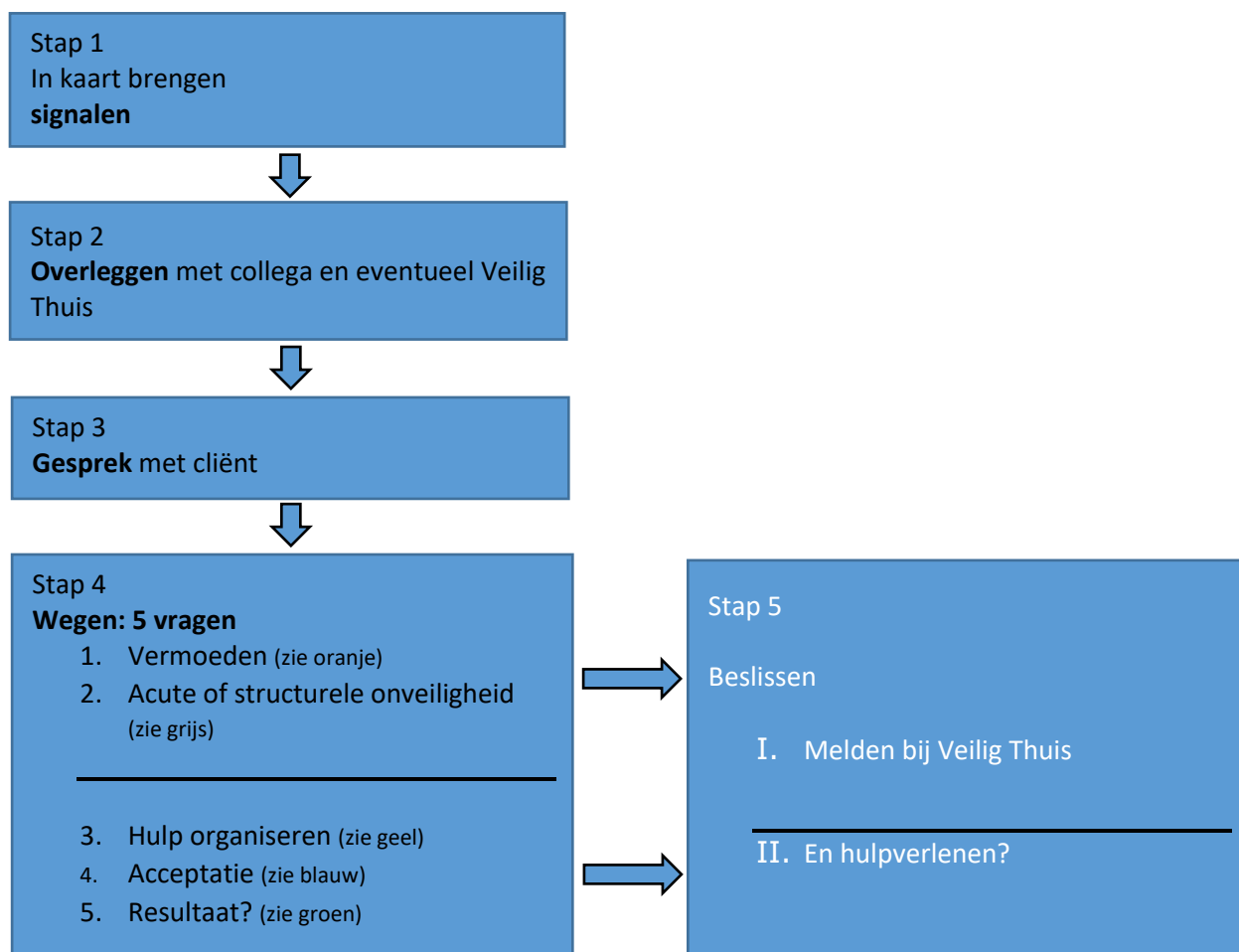
Er is zicht op veiligheid als voldaan is aan de volgende eisen:

- er is een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van een gezin of huishouden;
- de veiligheid wordt ingeschat aan de hand van een gestandaardiseerd instrument;
- de veiligheid wordt beoordeeld in een multidisciplinair overleg.

Bijlage 2 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en afwegingskader

Sinds januari 2019 is de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling (HG/KM) verbeterd en aangescherpt. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe hulpverleners HG/KM kunnen signaleren en melden. Stap 1 tot en met Stap 3 is ongewijzigd. De verbetering is toegepast in Stap 4 en Stap 5. De Meldcode geldt voor beroepskrachten uit de volgende sectoren:

- gezondheidszorg;
- onderwijs;
- kinderopvang;
- maatschappelijke ondersteuning;
- jeugdhulp;
- justitie.

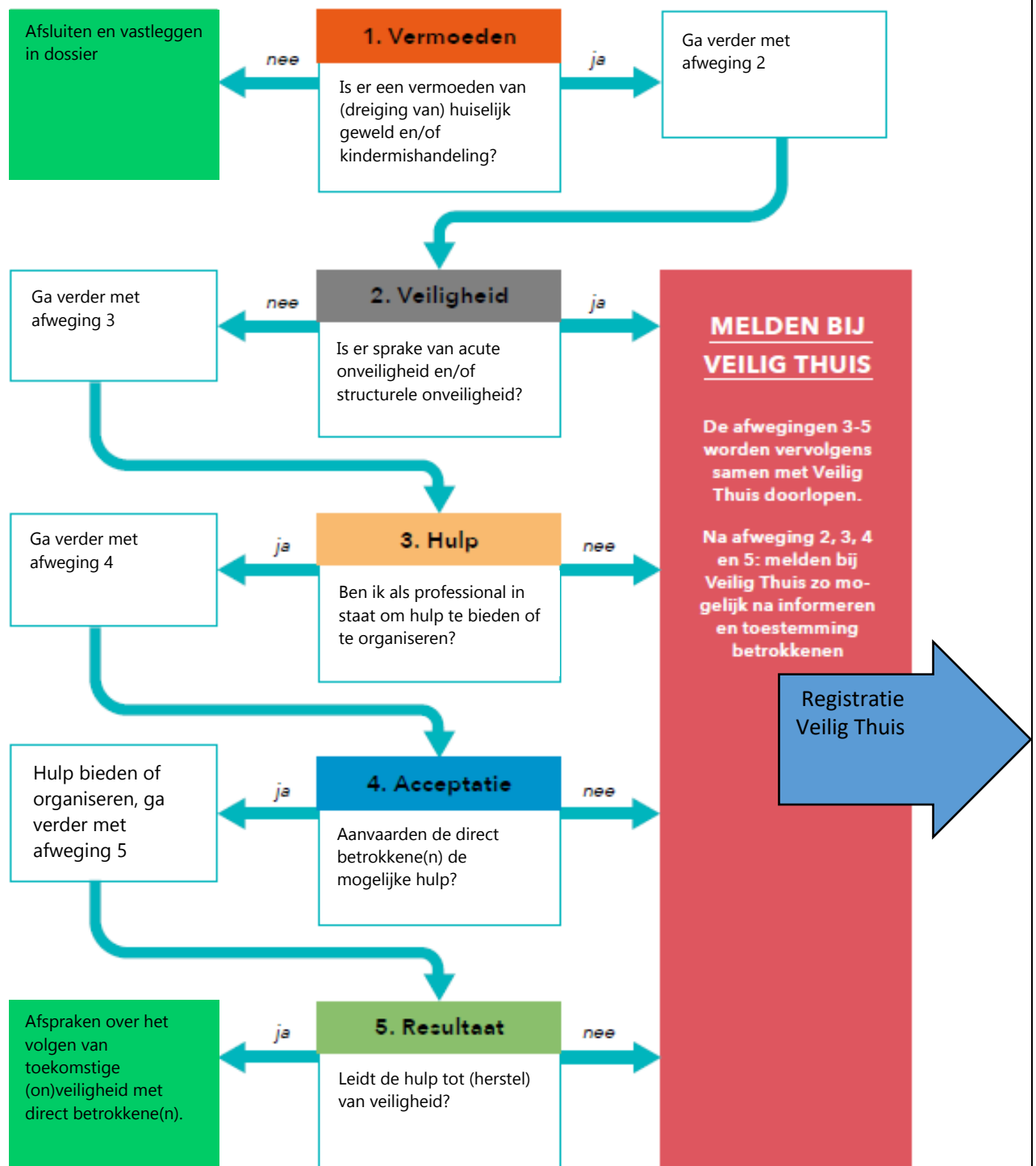


In Stap 4 vindt de afweging plaats.

In Stap 5 neemt de professional **twee** beslissingen in deze vaste volgorde:

- I. Het beslissen of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is en, vervolgens
- II. Het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

Stroomdiagram van het Wegingskader



Bijlage 3 Aanvullende taken van Veilig Thuis

Aanvullende taken van Veilig Thuis ZHZ

Veilig Thuis ZHZ voert onderstaande aanvullende taken uit:

a. De veiligheidstaxatie van de meldingen voor AWARE/Ambulante trajecten en Opvang vragen;

Bij Veilig Thuis ZHZ komen aanvragen binnen van vrouwen of mannen die zichzelf aanmelden, of worden aangemeld door hulpverleners of politie, met een verzoek voor een Aware, ambulant traject of plaatsing in de opvang.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid screent deze aanvragen door middel van een gesprek en/of aanmeldformulier, waarna de cliënt al dan niet wordt toegeleid naar de betreffende hulpverlenende organisatie

Cliënten kunnen zichzelf aanmelden of door hulpverleners aangemeld worden via de meldingendienst van Veilig Thuis ZHZ.

AWARE

Aware is een mobiel alarmsysteem dat ervoor zorgt dat een slachtoffer zich veiliger voelt. In huis, maar ook op straat, in de supermarkt of onderweg. Met een Aware is een slachtoffer met één druk op de knop in verbinding met de politie ZHZ. De beoordeling met betrekking tot het wel/niet toekennen van een Aware is een gezamenlijk besluit van Veilig Thuis ZHZ, politie en de betreffende hulpverlenende instantie.

Ambulante hulpverlening

Is de mogelijkheid tot een ambulant traject voor zowel mannen, vrouwen en ouders om verdere escalaties en/of een plaatsing binnen de opvang te voorkomen en de veiligheid te vergroten. Dit kunnen systeemgesprekken en individuele gesprekken zijn. Ook is er de mogelijkheid tot een ambulant traject voor minder- en meerderjarige kinderen, naast het traject voor ouders / individuele ouder.

Weerbaarheidstraining

Eén van de voordelen van deze training t.o.v. een ambulant traject is dat het in groepsvorm is in plaats van individueel. Op deze manier kan er lotgenotencontact zijn, zien de slachtoffers dat ze niet 'de enige' zijn en kunnen ze ook van elkaar leren en elkaar in hun kracht zetten. Deze training is op dit moment niet beschikbaar voor mannelijke slachtoffers van huiselijk geweld. De cliënten kunnen op elk moment instromen, zodat er een gevarieerde groep is. De weerbaarheidstraining bestaat uit 13 bijeenkomsten, waarvan de cliënt er maximaal 2 mag missen. In schoolvakanties vindt er geen bijeenkomst plaats. Er is opvang voor kinderen tot 4 jaar.

Vrouwenopvang

De opvang biedt crisisopvang voor vrouwen met/zonder kinderen uit de regio Zuid-Holland Zuid. Er zijn zeven appartementen in de crisisopvang die fungeren als instroomkamer. Vrouwenopvang is regiogebonden, dit betekent dat vrouwen in principe ergens binnen de regio geplaatst worden.

Mannenopvang

Mannenopvang is, in tegenstelling tot vrouwenopvang, niet regiogebonden, maar verdeeld over diverse organisaties in Nederland. De werkwijze is hetzelfde als voor de vrouwenopvang en aanvragen voor mannen met/zonder kinderen uit de regio en verlopen ook via Veilig Thuis ZHZ.

b. De risicotaxatie van de Tijdelijk Huisverbod meldingen en de procesregie van de opgelegde tijdelijk huisverboden;

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voert de risicotaxatie en de procesregie voor de uitvoering van de Wet tijdelijk huisverbod uit.

Sinds 1 januari 2009 is de Wet Tijdelijk Huisverbod van kracht. Het is een bestuursrechtelijke veiligheidsmaatregel die gekoppeld is aan hulpverlening. Deze wet geeft burgemeesters de mogelijkheid om in een dreigende situatie van huiselijk geweld de vermoedelijke pleger tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontfangen. Tijdens deze periode mag de betreffende persoon geen contact opnemen met de partner en de kinderen. Het Huisverbod kan alleen opgelegd worden aan personen van 18 jaar en ouder. Het huisverbod wordt in de vorm van een beschikking uitgereikt door de burgemeester of door de politie indien zij daartoe wordt gemandateerd.

Het Tijdelijk Huisverbod is een belangrijk instrument in de aanpak van huiselijk geweld. De kracht van deze wet ligt in de combinatie van de uithuisplaatsing en de directe hulpverlening in het gezin. Het huisverbod moet zorgen dat de situatie niet verder uit de hand loopt. Het zorgt voor een afkoelingsperiode waarin hulpverlening op gang kan komen. Het gaat dan om hulp voor de pleger van huiselijk geweld, het slachtoffer en eventuele kinderen. Het Huisverbod kan worden opgelegd bij alle vormen van huiselijk geweld zoals partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling.

De procesregie van de aanpak is belegd bij Veilig Thuis ZHZ. De procesregisseur voert binnen de Wet Tijdelijk huisverbod casusregie met als doel de veiligheid voor alle directbetrokkenen tijdens en na het huisverbod te vergroten. De uniforme werkwijze van ketenpartners zorgt ervoor dat instanties, zoals het sociaal wijkteam, jeugdteam, Fivoor, de GGZ en het crisisinterventieteam, op de hoogte zijn van de routing en het werkproces Wet Tijdelijk Huisverbod.

Bij een opgelegd Tijdelijk Huisverbod worden medewerkers van de verschillende instanties vrijgemaakt voor oppakken van het traject. Er worden gesprekken gevoerd met directbetrokkenen en indien nodig met andere professionals om een analyse te maken van de (on)veiligheid en op basis hiervan worden veiligheidsafspraken gemaakt met directbetrokkenen. Waar nodig worden hulpverlening georganiseerd en overdrachtsgesprekken uitgevoerd. Ook maakt de procesregisseur voor de burgemeester van de betreffende gemeente een zorgadvies om het huisverbod wel of niet te verlengen.

De burgemeester kan afhankelijk van de situatie het Huisverbod verlengen tot maximaal vier weken. Een uit huis geplaatste die zich niet aan het Huisverbod houdt, kan maximaal twee jaar gevangenisstraf krijgen of een taakstraf of geldboete. De uit huis geplaatste heeft de mogelijkheid om tegen het huisverbod in beroep te gaan bij de bestuursrechter en een voorlopige voorziening aan te vragen.

c. Crisis Interventie Team (CIT).

Het Crisisinterventieteam Zuid-Holland Zuid (CIT ZHZ) is een onderdeel van Veilig Thuis ZHZ.

Het CIT ZHZ is 24/7 bereikbaar en beschikbaar voor iedereen van 0 – 100 jaar uit de tien gemeenten van de regio via nummer telefoonnummer 0800-2000 en mailadres cit@veiligthuiszhz.nl.

Wat is een crisis?

Bij een crisis is er sprake van acute onveiligheid op emotioneel, fysiek of seksueel gebied, veroorzaakt door Huiselijk Geweld of Kindermishandeling. De crisis wordt gestabiliseerd en de primaire veiligheid wordt hersteld. Hierbij wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van het eigen netwerk van de betrokkene en het systeem. Het kan gaan om situaties in (gezins)systemen waarin sprake is van

mishandeling, misbruik of verwaarlozing. Zo kunnen er oplopende spanningen en conflicten zijn in relationele sfeer tussen volwassenen onderling of tussen ouders en kinderen (bron: NJI richtlijnen)

Het crisisinterventieteam heeft tot doel de crisis te stabiliseren en de primaire veiligheid te herstellen. Hierbij wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van het eigen netwerk van de betrokkene en het systeem. De CIT medewerker, maakt in samenspraak met de betrokkenen veiligheidsafspraken en draagt zo spoedig mogelijk over naar de reguliere zorg (lokaal team).

Hierbij is het streven om dit binnen 48 uur te doen.

Het CIT is niet bestemd voor acute psychiatrie. Dit is belegd bij de crisisdienst van Yulius via de huisarts.

d. Multi Disciplinaire Aanpak ++ (MDA++)

Het MDA++ team is sinds 1 oktober 2021 ondergebracht bij Veilig Thuis ZHZ en bestaat uit 2 procesregisseurs MDA++.

MDA++ is bedoeld voor de multiprobleemgezinnen waarbij het met de huidige ketenaanpak onvoldoende is gelukt het geweldspatroon te doorbreken. MDA++ doet dit met de inzet van specialistische expertise en langdurige zorg en monitoring in samenwerking met het gezin. Het doel is een nieuwe acute situatie van onveiligheid in en gezin te voorkomen of doorbreken.

MDA++ wordt, mits goed ingebed en uitgevoerd, gezien als een waardevolle aanvulling op de huidige aanpak van HGKM. In de uitvoering van MDA++ wordt gebruik gemaakt van de huidige samenwerking in de keten en de bestaande structuren, echter, de inhoud dient leidend te zijn. Dat betekent dat er creatief met bestaande structuren om moet worden gegaan en dat de MDA++ aanpak per casus kan verschillen. De MDA++ aanpak raakt de corebusiness van zowel Veilig Thuis als het Zorg- en Veiligheidshuis en zal in gezamenlijkheid worden vormgegeven.

Bijlage 4 Gegevens bereikbaarheid per lokaal team (d.d. augustus 2022)

Veilig Thuis ZHZ hanteert onderstaande telefoonnummer en e-mailadressen voor de overdracht van casuïstiek aan de lokale teams. De teams zijn er zelf voor verantwoordelijke eventuele wijzigingen in hun bereikbaarheidsgegevens tijdig door te geven aan Veilig Thuis ZHZ.

Gemeente	Telefoonnummer	email
Alblasserdam	078 - 202 11 11	alblasserdam@jeugdteamszhz.nl
Dordrecht Centrum	078 - 221 02 00	centrum@swtdordrecht.nl
Dordrecht Crabbehof	078 – 221 00 03	crabbehof@swtdordrecht.nl
Dordrecht Krispijn	078 - 221 00 07	krispijn@swtdordrecht.nl
Dordrecht Stadspolders- Dubbeldam	078 - 221 02 01	stadspolders-dubbeldam@swtdordrecht.nl
Dordrecht Sterrenburg	078 - 221 00 05	sterrenburg@swtdordrecht.nl
Dordrecht Wielwijk	078 - 221 00 03	wielwijk@swtdordrecht.nl
Gorinchem	088 - 892 89 61	gorinchem@jeugdteamszhz.nl
Hardinxveld Giessendam	0184 – 75 15 55 (ma-do 9.00 u-16.00 u en vrij 9.00 u-12.00u)	callcenter@hardinxveld-giessendam.nl
Hendrik ido Ambacht	078 - 682 24 16	h.i.ambacht@jeugdteamszhz.nl
Hoeksche Waard	088 – 647 18 18	info@wijkteamhw.nl info@jeugdteamhw.nl
Molenlanden	088 – 751 51 00	sociaaloket@jouwgemeente.nl
Papendrecht	078 - 615 47 41	Papendrecht@jeugdteamszhz.nl
Sliedrecht	0184 – 42 05 39 (Sociaal Team ma-vr 8.30u-17u)	info@sociaalteamsliedrecht.nl
Vivera Sociaal Wijkteam Zwijndrecht	078 - 770 81 81 (Bureaudienst)	info@stzwijndrecht.nl

Bijlage 5 Gezinsregie Hoeksche Waard

Versie oktober 2019

Inleidend

Binnen de gemeente Hoeksche Waard wordt er binnen de hulpverlening gewerkt met (gezins) regie en (gezins)regisseurs. In samenspraak met alle partners (inclusief ervaringsdeskundigen) in de wijk- en jeugdteams zijn we tot dit gezamenlijke document gekomen over wat we verstaan onder gezinsregie en welke functies deze regierol invullen. Dit om ervoor te zorgen dat het voor alle partijen in en buiten het jeugdteam – en wijkteam helder is wat er onder deze taak wordt verstaan en deze op dezelfde wijze wordt uitgevoerd.

Wat we verstaan onder de taak ‘gezinsregie’

De taak (gezins)regisseur is het organiseren en bevorderen van samenhang tussen de activiteiten die door de verschillende zorgpartners/netwerk worden verricht. De (gezins)regisseur coördineert de hulp en bewaakt dat de activiteiten altijd gericht zijn op het versterken van de eigen kracht van het gezin en diens netwerk.

Dit impliceert dat de taak gezinsregie:

- Alleen meerwaarde heeft als het gezin en diens netwerk niet in staat zijn zelf (volledig) regie te nemen;
- Tijdelijk is en erop gericht is om die zelfregie zodanig te herstellen dat een jeugdige/gezin weer naar vermogen mee kan doen;
- Er sprake is van een dermate complexe situatie en meervoudige problematiek (multi-problem) dat regie voeren over afstemming en samenhang van hulpverlening noodzakelijk is om de beoogde resultaten te kunnen behalen.

Op het moment dat het onderzoek naar hulpvraag, problematiek, eigen kracht en benodigde zorg is afgerond, is het helder wat de situatie van een gezin en gezinsleden is, welke minimale resultaten behaald dienen te worden en wie betrokken zijn bij het gezin.

De hulpverlener die het onderzoek heeft gedaan, maakt samen met het gezin en de eventueel betrokken zorgaanbieders afspraken over of de taak gezinsregie ingezet dient te worden en maakt concrete afspraken over de invulling hiervan. Dit is vastgelegd in een plan¹. Omdat we uitgaan van eigen kracht van het gezin, zijn de volgende opties mogelijk:

- Gezin voert (deels) zelf regie.
- Het persoonlijke netwerk van het gezin voert regie.
- Een professional voert de gezinsregie.

De uitgangspunten

Spreek bij aanvang duidelijk af welke taak, rol en verantwoordelijkheid de (gezins)regisseur heeft en voor welke periode. Bespreek met de betrokkenen hoe de gewenste situatie eruit ziet.

- Bij hulp vanuit het vrijwillige kader, wordt de gezinsregie belegd in het wijk- en jeugdteam, in afstemming met ouders.
- Wanneer er sprake is van een maatregel vanuit de kinderrechter, ligt de gezinsregie bij een van de Gecertificeerde Instellingen (bijv. Jeugdbescherming West).
- Wanneer een vraag via Veilig Thuis (0-100) bij het wijk- en jeugdteam binnenkomt, is belangrijk om met Veilig Thuis af te spreken wie, vanaf welk moment (gezins)regisseur is. Dit geldt ook wanneer een casus wordt overgedragen vanuit een van de netwerkoeverleggen van de gemeente (LZN en RHT).
- Dominante problematiek binnen een gezin is leidend voor de keuze van een professional die de taak gezinsregie oppakt.
- De (gezins)regisseur is in principe geen uitvoerend hulpverlener in het gezin.

De taken

- Als er bij een intake blijkt dat op meerdere levensdomeinen problemen/ vragen zijn en er nog geen hulpverleners betrokken zijn, is het zaak met (mogelijke) andere partijen en cliënt(en) te kijken wat er nodig is en af te stemmen wie regie voert. Dit is afhankelijk van de aard en inhoud van de problematiek.
- Iedere professional uit het wijk- en jeugdteam heeft de verantwoordelijkheid om te checken of er afspraken zijn gemaakt over gezinsregie in het gezin.
- Als er wel hulpverleners betrokken zijn, is het van belang om met cliënt(en) en andere hulpverleners te kijken wat er nodig is, resultaten af te spreken en af te stemmen wie regie voert.
- Er wordt een plan van aanpak gemaakt, met doelstellingen en actiepunten. Hierin wordt tevens vast gelegd wie gezinsregie voert.
- De cliënten/het gezin, hulpverleners en (gezins)regisseur informeren elkaar optimaal over de voortgang van het hulpverleningsproces. Bij voorkeur face to face.
- De (gezins)regisseur monitort de voortgang en de resultaten met de cliënt en hulpverleners zoals vastgelegd in het plan.
- De gezinsregisseur wordt door de cliënt/ het gezin en/of betrokken hulpverleners geïnformeerd over stagnatie in het hulpverleningsproces en onderneemt (waar nodig) actie.
- Wanneer hulpverlening of samenwerking tussen hulpverleners vastloopt heeft de (gezins)regisseur de mogelijkheid om op te schalen naar de gemeente Hoeksche Waard. Zie ook: regisseur sluitende aanpak.

Welke functionaliteiten uit het wijk- en jeugdteam voeren gezinsregie

Algemeen Maatschappelijk werker,
Kwadraad Jeugdprofessional, Stichting
Jeugdteams ZHZ Cliëntondersteuner,
stichting MEE Jeugdverpleegkundige,
Jong JGZ.

Bijlage 6 Addendum Jeugdgezondheidszorg in ZHZ: Samenwerking met Veilig Thuis

De jeugdgezondheidszorg (JGZ) wordt in de regio Zuid-Holland-Zuid uitgevoerd door Jong JGZ. Het juridisch kader van de JGZ is geborgd in het wettelijk kader van de BIG en inhoudelijk kader van de NCJ.

Dit Addendum is een toevoeging op de werkprocessen die in dit document zijn beschreven. De verantwoordelijkheden en werkzaamheden van de JGZ professional vallen niet binnen de verantwoordelijkheden van een lokaal (wijk)team wanneer een JGZ professional niet in dat kader werkzaamheden verricht. Zie ook hoofdstuk 3 van dit document.

1. Taken en verantwoordelijkheden van JGZ professionals

Kerntaken en deskundigheden van de JGZ

- De JGZ heeft als doel kinderen veilig en gezond te laten opgroeien.
- De JGZ heeft een taak en rol in het voorkomen en signaleren van kindermishandeling
- De JGZ voorziet ouders, anticiperend en op het juiste moment van informatie over de normale ontwikkeling en opvoeding van kinderen om zo bij te dragen aan een positief opvoedingsklimaat.
- De JGZ beantwoordt opvoedingsvragen en biedt licht pedagogische hulp.
- De JGZ professional werkt volgens de meldcode en registreert in het digitaal dossier, dat in te zien is door ouders of de jongere.
- De JGZ professional meldt en vraagt advies/consulteert volgens de meldcode bij VT.
- De JGZ professional vraagt structureel naar veiligheid binnen het gezin (ingrijpende gebeurtenissen en de gevolgen daarvan voor het gezin).
- De JGZ professional bespreekt signalen van kindermishandeling met ouders en/of jeugdige.
- De JGZ professional kent de signalen en risicofactoren van KM en huiselijk geweld en anticipeert daarop.
- De JGZ professional zet zelf de juiste hulp in voor het gezin of (ver)wijst het gezin op de juiste ketenpartners voor hulp.
- De JGZ hanteert een no-show protocol.
- De JGZ heeft alle kinderen in beeld. We streven ernaar alle kinderen binnen ons werkgebied in beeld te hebben (dossier) maar we hebben niet alle kinderen in zorg (contact)

Taken, rollen en verantwoordelijkheden de JGZ

- De JGZ professional is verplicht (vermoedens van) kindermishandeling en huiselijke geweld de meldcode te starten en heeft het recht te melden bij VT.
- De JGZ professional geeft informatie aan VT over een gezin wanneer er een melding is bij VT passend volgens de geldende beroepscode (concrete vraag moet benoemd worden).
- De JGZ professional vraagt (zodanig) advies bij VT bij stap 2 van de meldcode voor probleem- en taakanalyse en meldingsmogelijkheden. Wanneer een arts bij stap 2 advies vraagt bij VT dan wordt dit gevraagd aan de vertrouwensarts.
- De JGZ professional houdt, indien afspraken daarover zijn gemaakt, de vinger aan de pols wanneer er sprake is van een hulpverleningstraject. De JGZ is dan niet in de regie.
- De JGZ professional kan bij uitzondering optreden als casemanager wanneer afgesproken met samenwerkingspartners en gewenst door ouder(s).
- JGZ is verantwoordelijk voor registratie in het DDJGZ op individueel kindniveau van de afspraken tussen ketenpartners.
- De JGZ professional houdt zich aan de samenwerkingsafspraken die gemaakt zijn tussen beide organisaties.

Contactmomentenschema JGZ versie januari 2022

In het kader van de samenwerking is het ook van belang om te weten wat de ander doet. Daarom is hieronder een samenvatting gemaakt van het vaste contactmomentenschema in de JGZ.

Voor verschillende consulten en voor onderzoeken op indicatie gebruiken wij de GIZ (gezamenlijk inschatten zorgbehoefte) gespreksmethode om samen met de ouder/jeugdige een inschatting te maken waar hun zorgbehoefte ligt.

Leeftijd	Specialisme	Inhoud
3-7 dagen	Screener	neonatale screening van gehoor en hielprik
14 dgn	JV	Uitgebreide intake medisch en sociaal
4 wkn	JA/VS	Groei/ screeningen + ontwikkelingsonderzoek/ GIZ gespreksmethode
8 wkn	JV	
3 mnd	JA/VS	+ vaccinatie
4 mnd	Op indicatie	Nav vragen ouders of op indicatie van JA/VS/JV
5 mnd	JV	+ vaccinatie
7 mnd	JA/VS	
9 mnd	Op indicatie	Nav vragen ouders of op indicatie van JA/VS/JV
11mnd	JV	+ vaccinatie
14 mnd	JA/VS	+ vaccinatie
18 mnd	Op indicatie	Nav vragen ouders of op indicatie van JA/VS/JV
2 jr	JV	
3 jr	JV	
3,9 jr	JV/JA/VS	+ vaccinatie
Groep 2	JA/VS+DA	Controle groei, ogen, oren door DA. JA/VS motorische onderzoek, digitale vragenlijst
Groep 7	JV+DA	Controle groei, ogen door DA en digitale vragenlijst.
Voortgezet onderwijs klas 1/2	JV+DA	Controle groei en digitale vragenlijst volgens Jij en Je Gezondheid methode waarbij jongere gelijk een terugkoppeling krijgt. Scores oranje en rood worden uitgenodigd voor een gesprek met de JV
Voortgezet onderwijs klas 3/4	JV+DA	Controle groei en digitale vragenlijst volgens Jij en Je Gezondheid methode waarbij jongere gelijk een terugkoppeling krijgt. Scores oranje en rood worden uitgenodigd voor een gesprek met de JV
Intrede onderzoek SO	JA+DA	Alle kinderen die starten op het Speciaal Onderwijs krijgen een intrede onderzoek.
Onderzoek op indicatie (OOI)	JA/VS/JV	Op verzoek van ouder, school of andere hulpverlening kan een consult worden aangevraagd bij de JGZ met een duidelijke vraag.
Ziekteverzuim	JA/VS	Op verzoek van school een consult n.a.v. zorgelijk ziekteverzuim
Aanwezig in Zorg teams van scholen	JA/VS/JV	Participeren in zorg teams van scholen.

JA=jeugdarts; JV=jeugdverpleegkundige; VS=verpleegkundig specialist; DA=dokter/JGZ-assistente

2. Samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis

Algemeen uitgangspunt voor de samenwerking

"Wij ondersteunen elkaar in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is. We willen door onze samenwerking tot een goede verbinding komen tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader'. Hierbij wordt in een vroegtijdig stadium contact gezocht met elkaar om de focus te verleggen van repressie naar preventieve interventies".

De houding van alle professionals is gericht op het aangaan van partnerschap: een samenwerkingsrelatie waarin gezamenlijk aan doelen en afspraken wordt gewerkt die in overleg tot stand zijn gekomen. Partnerschap van alle professionals betreft zowel partnerschap met de ouders, het kind en het sociale netwerk, als partnerschap met andere betrokken professionals.

Het is belangrijk dat professionals elkaar kunnen vinden. JGZ-professionals zijn te bereiken via ons contactcentrum telefoonnummer 088- 5664549 (openingstijden 8:30-16:30) of via contact@jongjgz.nl. Via het contactcentrum worden de vragen doorgezet naar het betreffende team.

3. Advies & Ondersteuning (stap 2 Meldcode HG/KM)

In het kader van de samenwerking heeft Veilig Thuis een contactpersonen voor JongJGZ aangesteld die –bij gerichte, overstijgende vragen vanuit JongJGZ, een aantal keer per jaar kan aansluiten bij de teamoverleggen. Vanuit JongJGZ zijn er per regio aandachtsfunctionarissen HG/KM aangesteld. Er is 1 aandachtsfunctionaris VGV binnen Jong JGZ.

Een arts vraagt op basis van de KNMG-Meldcode (Stap 2) *altijd* advies over zijn vermoedens en bevindingen aan Veilig Thuis, bij voorkeur bij de vertrouwensarts. Hier kan om gevraagd worden wanneer de JGZ-professional contact heeft met Veilig Thuis (telefoonnummer 0800-2000). De arts presenteert de casus in de adviesfase altijd anoniem.

4. Aparte afspraken tussen Veilig Thuis en Jong JGZ

Meldingsbrieven Veilig Thuis

Jong JGZ ontvangt na een afgeronde melding een brief van Veilig Thuis met daarin datum melding en naar wie het gezin is overgedragen. De JGZ professional noteert deze brieven in het digitale dossier en neemt contact op met gezin/jeugdige. Bij het volgende contactmoment of maximaal na 6 maanden neemt de JGZ contact met het gezin op om te inventariseren of gezin/jeugdige nog een hulpvraag hebben. Zie uitgebreid intern Jong JGZ document.

RCGHK-overleg

De JGZ is onderdeel van het RCGHK overleg

Wat kan de JGZ professional van Veilig Thuis verwachten?

Wanneer de JGZ informatie deelt betreffende een gezin/jeugdige, dan levert de VT medewerker binnen 2 werkdagen een schriftelijke samenvatting van de gedeelde informatie. Dit bevordert een accurate dossiervorming, bevestigt de informatie die gedeeld is en bevordert de transparante informatie uitwisseling tussen beide partijen richting ouders.

Terugkoppeling na afsluiten dossier

Veilig Thuis informeert, schriftelijk, bij afsluiten van een dossier de directbetrokkenen en betrokken professionals ten tijde van de bemoeienis van Veilig Thuis, alsmede de melder. Direct betrokkenen zijn op de hoogte van de resultaten van de bemoeienis, van de informatie die aan anderen wordt verstrekt van de vervolgstappen die Veilig Thuis gaat zetten in kader van de monitoring.

Veilig Thuis verstrekt professionals de informatie die noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en bevoegdheden. De informatie bestaat uit de volgende gegevens;

- welk vervolgtraject Veilig Thuis heeft ingezet
- bij de inzet van een vervolgtraject: de gegevens van de overdrachtspartij
- als de melder een rol speelt in het vervolg: ook de veiligheidsvoorwaarden en de afspraken over het monitoren daarvan.

Meldformulier voor professionals voor het melden van (vermoedens van) Kindermishandeling, Huiselijk Geweld en Ouderenmishandeling

Invulinstructie

U hoeft alleen in te vullen wat u op dit moment weet. Probeer wel zo volledig mogelijk te zijn.

Belangrijke informatie

De informatie die u in dit meldformulier geeft wordt opgenomen in het dossier en is ter inzage aan betrokken volwassenen en kinderen boven de 12 jaar. De informatie kan verder gebruikt worden voor vervolgstappen.

Wij adviseren u altijd Veilig Thuis te bellen voor overleg en advies *voordat* u een schriftelijke of digitale melding doet dan wel wanneer u vragen heeft bij het invullen van dit meldformulier.

Tel. 078-6334980 (Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur; buiten kantoortijden krijgt u voor spoedsituatie de bereikbaarheidsdienst buiten kantoortijden aan de lijn).

INHOUD VAN DE MELDING	DATUM MELDING:
1. Zijn de stappen van de Meldcode doorlopen en heeft u de direct betrokkenen geïnformeerd? ☐ ja, met als uitkomst Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ nee, omdat Klik hier als u tekst wilt invoeren.	
2. Wat is nu de directe of specifieke aanleiding voor het doen van de melding? <i>(Vink de bijpassende optie aan en geef een zo concreet en feitelijk mogelijk, gebaseerd op eigen waarneming en indrukken)</i> <i>N.B. Vul onderstaande vragen alleen in, indien er sprake is van (een vermoeden van) een acuut onveilige situatie, zie vraag 2.1.</i> <i>Indien er sprake is van (een vermoeden van) een structureel onveilige situatie, ga verder naar vraag 2.2 op de volgende pagina.</i> <u>Korte beschrijving van de aanleiding</u> 2.1 Is er sprake van acute onveiligheid? ☐ Nee ☐ Ja ☐ Letsel; Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ Poging tot verwurging; Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ Vuurwapengebruik; Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ Seksueel misbruik (een ernstig vermoeden);	

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Geweld tijdens zwangerschap;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Dreiging met doding of toebrengen ernstig letsel aan zichzelf of naaste of vrijheidsbeneming;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Onthouden van zorg die acuut de gezondheid bedreigt;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Vrijheidsbeperkende maatregel voor pleger loopt af zonder dat er afdoende veiligheidsmaatregelen genomen zijn;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ De zorg dreigt weg te vallen voor een zorgafhankelijke en de verantwoordelijke volwassene is niet in staat veiligheid te creëren;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Intiem terrorisme of geweld bij een recent verbroken relatie vooral in combinatie met vuurwapenbezit;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ **Anders, namelijk:** Klik hier als u tekst wilt invoeren.

2.2 Is er sprake van structurele onveiligheid?

(denk aan: herhalende of voortdurende onveiligheid en schadelijke gebeurtenissen)

☐ Nee

☐ Ja

Lichamelijk geweld

☐ Lichamelijke mishandeling al of niet met verwondingen;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Psychisch Geweld

☐ Emotioneel geweld zoals vernederen, uitschelden, intimideren, of het slachtoffer constant in de gaten houden;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Stalking;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Opsluiting/huisvredebreuk;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Gezinslid dat vernielingen in of rondom huis aanricht;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Partnergeweld;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld tussen familieleden;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Conflictscheiding met kinderen;

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Seksueel geweld

☐ (vermoedens) Seksueel misbruiksituatie(s);

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ Gedwongen prostitutie (mensenhandel, waaronder lover/pooierboyproblematiek);

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

- ☐ Kinderen zijn getuige van seksuele handelingen tussen anderen / kijken porno;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Online seksueel geweld (sexting, grooming, webcamseks, sextortion, kinderpornografie);
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Verwaarlozing

- ☐ Lichamelijke verwaarlozing (waaronder onthouden van basisverzorging);
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Onthouden van noodzakelijke medische/ psychiatrische zorg;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Psychische verwaarlozing (emotioneel/ affectief, pedagogisch);
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Bijzondere vormen van geweld

- ☐ Financiële uitbuiting;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Geweld dat samenhangt met eergeerelateerde problematiek;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Huwelijksdwang, huwelijkse gevangenschap of achterlating;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Mensenhandel, niet zijnde seksueel geweld;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Vermoeden van PCF (Paediatric Condition Falsification);
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Dierenmishandeling- en verwaarlozing;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ Criminele uitbuiting jeugdige;
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- ☐ **Anders, namelijk** Klik hier als u tekst wilt invoeren.

3. Veiligheidsinschatting

Hoe beoordeelt u de situatie op een schaal van 0 – 10?

Hoe veilig is het slachtoffer (0 = zeer onveilig en 10 = zeer veilig)										
0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐	9 ☐	10 ☐
Toelichting:										

Gevaartaxatie

Wat is uw grootste zorg over wat er kan gebeuren als we niets doen?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Wanneer zou dat kunnen gebeuren?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Welk effect hebben de problemen van de gemelde betrokkene(n) op de andere gezinsleden?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Welke acties heeft u ondernomen en welke effect heeft dit gehad?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Hoe lang maakt u zich al zorgen?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

4. Hulpverlening

Omschrijving zorg/hulpverlening in het verleden

☐ geen

(beschrijf ook veranderings(on)mogelijkheden van verschillende gezinsleden en evt. casusregisseur)

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Omschrijving huidige zorg/hulpverlening

☐ geen

(denk ook aan evt. casusregisseur)

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Contactgegevens huidige zorg/hulpverlening

(Vermeld zoveel mogelijk relevante naam en adresgegevens van betrokken instanties. Denk aan huisarts, dagbesteding en hulpverlenende instanties)

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

5. Overige belangrijke informatie die Veilig Thuis moet weten;

(denk aan complicerende en compenserende factoren, tolk nodig en verblijfstatus etc.)

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

6. Wat verwacht u van Veilig Thuis?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

CONTACTGEGEVENS

1. Gegevens van uzelf als melder

Naam melder Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Werkzaam bij Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Functie Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Telefoon Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Relatie tot betrokkenen Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Is er voorafgaand aan de ze melding overleg geweest met en Veilig Thuis medewerker?

☐ ja, namelijk; Klik hier als u tekst wilt invoeren.

☐ nee

2a. Noteer hieronder de gegevens van elk kind en/of volwassene waarover u zich zorgen maakt (slachtoffer).

Naam betrokkene Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ M ☐ V
Adres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Postcode en woonplaats Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Telefoonnummer Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Geboortedatum Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Burgerlijke staat Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Juridisch gezag Klik hier als u tekst wilt invoeren.

2b. Noteer hieronder de gegevens van elk kind en/of volwassene waarover u zich zorgen maakt (pleger).

Naam betrokkene Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ M ☐ V
Adres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Postcode en woonplaats Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Telefoonnummer Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Geboortedatum Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Burgerlijke staat Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Juridisch gezag Klik hier als u tekst wilt invoeren.

3. Optioneel: Noteer hieronder de overige kinderen en/of volwassene die betrokken zijn bij de situatie *(denk hierbij ook aan belangrijke personen vanuit het sociaal netwerk)*

Naam betrokkene Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ M ☐ V
Adres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Postcode en woonplaats Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Telefoonnummer Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Geboortedatum Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Burgerlijke staat Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Juridisch gezag Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Hartelijk dank voor het invullen!

Verzending meldformulier

- Email** verstuur het ingevulde formulier, bij voorkeur versleuteld
naar info@veiligthuiszhz.nl.
- Post** Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid
Postbus 1045
3300BA Dordrecht

Na ontvangst van de schriftelijke melding wordt er, indien nodig, telefonisch contact met u opgenomen voor aanvullende informatie. U krijgt een bevestiging van Veilig Thuis dat uw melding is ontvangen. Wanneer wij het dossier afronden krijgt u telefonisch of een schriftelijke terugkoppeling.